



**IL FUTURO  
È LA NOSTRA  
ENERGIA**



**REPORT  
DI SOSTENIBILITÀ  
2022**

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE  
DI UNA STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

# Pdf Interattivo



CERCA



STAMPA



EMAIL



INFO PDF

## Cosa puoi trovare in questo pdf interattivo?

Nella parte in basso a sinistra di ciascuna pagina di questo PDF, troverai alcune icone (come quelle riportate qui sopra), che ti permetteranno di navigare il PDF ed accedere in maniera rapida ad alcune funzionalità di Acrobat Reader.

## Che cosa significano le icone?

Premendo ciascuna icona, potrai:



**Icona Cerca** apre la funzionalità di ricerca di Acrobat in una finestra dedicata.



**Icona Stampa** apre la finestra di stampa.



**Icona Email** ti permette di condividere via mail questo documento PDF ad un amico o collega (nota che questa selezione aprirà il client di posta elettronica predefinito sul tuo computer).



**Icona Informazioni** ti porta in qualsiasi momento a questa pagina d'istruzioni.



**Icona Indietro** selezionando questo tasto, potrai tornare alla pagina precedente del documento.



**Icona Avanti** selezionando questo tasto, potrai andare alla pagina successiva del documento.



## Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE  
DI UNA STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

# Il futuro è la nostra energia

Oggi più che mai, il nostro sguardo è rivolto a un futuro sostenibile dal punto di vista ambientale, economico e sociale. Una visione che dà stimolo e sostanza al nostro lavoro quotidiano, e a quello delle famiglie, delle aziende e delle istituzioni che vivono e lavorano su tutto il territorio nazionale, dalle grandi città ai piccoli centri.

Nel 2022 l'impegno di Liquigas ha fatto un ulteriore passo in avanti, aggiornando progetti consolidati e lanciando nuove importanti azioni: un brand di biocombustibili coerente con gli obiettivi della transizione energetica, iniziative per coinvolgere studentesse e studenti dalle scuole alle Università, percorsi di formazione e conoscenza rivolti a tutti i dipendenti.

Il futuro che abbiamo in mente è frutto del nostro impegno nel presente, all'insegna dell'accessibilità all'energia, della consapevolezza e del rispetto per l'ambiente, per il Paese e per le persone.

Principi e valori che ci danno la forza di affrontare le sfide di ogni giorno.

**Il futuro è la nostra energia.**



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

→ LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE  
DI UNA STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

# Lettera dell'Amministratore Delegato

Care lettrici, cari lettori,  
Il 2022 è stato un anno di grandi sfide per l'intero  
sistema socioeconomico mondiale.

Il conflitto russo-ucraino e la conseguente crisi energetica e delle materie prime, insieme all'aumento dell'inflazione e al crollo dei mercati finanziari, hanno generato difficoltà per molte realtà economiche nel nostro Paese. A complicare ulteriormente la situazione, abbiamo affrontato un clima stagionale insolitamente mite, il quale ha posto notevoli sfide al funzionamento dei sistemi energetici globali.

In un contesto complesso, **Liquigas ha abbracciato l'innovazione e guardato al futuro**, mantenendo il proprio impegno di fornire energia in tutto il Paese, anche nelle zone altrimenti non raggiungibili, con la massima efficienza e sicurezza. Questa visione di lungo termine ci ha permesso di progredire nel nostro percorso verso una maggiore sostenibilità, apportando un contributo significativo sia all'interno della nostra organizzazione che nel vasto contesto del mercato dell'energia.

Un esempio tangibile della nostra capacità di guardare al futuro con ambizione e spirito innovativo è rappresentato da **Futura**, una nuova piattaforma volta a ospitare le proposte di sostenibilità presenti e future di Liquigas focalizzandosi in particolare sui biocombustibili come il bioGPL e il bioGNL, nonché sull'implementazione di nuovi combustibili sintetici, come l'rDME. Attraverso Futura, **Liquigas si impegna, in linea con gli obiettivi di SHV Energy, a sostituire gradualmente tutti i propri combustibili di origine fossile, contribuendo al raggiungimento della neutralità climatica.**

In linea con questa visione, stiamo investendo in soluzioni volte a ridurre le nostre emissioni di gas serra, così come quelle dei nostri

clienti. A tal fine, stiamo sviluppando un pilota per la compensazione delle emissioni dei nostri clienti Liquigas derivanti dall'acquisto di GPL. In questo modo, offriamo soluzioni innovative che rispondono alle attuali esigenze e che consentono una futura adattabilità, mantenendo sempre il nostro impegno per la sostenibilità.

Il successo di Liquigas è prima di tutto il successo dei nostri clienti che ci spingono ogni giorno a raggiungere l'eccellenza. Con loro vogliamo costruire delle relazioni autentiche, basate sull'ascolto dei loro bisogni e sulla capacità di offrire soluzioni su misura delle loro esigenze. Per questo nel 2022 noi di Liquigas, insieme a SHV Energy, abbiamo lanciato la **nuova area clienti MyLiquigas**, un portale online innovativo e dedicato che consente ai clienti di gestire in autonomia la propria fornitura di GPL 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e beneficiare di un'assistenza da alto livello.

**Abbiamo potuto raggiungere tutti questi risultati grazie alla nostra squadra che ogni giorno rappresenta il motore della nostra azione.** Attraverso il coinvolgimento e lo sviluppo delle competenze, sarà possibile affrontare sfide sempre più ambiziose, perché la crescita culturale delle nostre persone rappresenta uno strumento essenziale per lo sviluppo sostenibile dell'azienda. Il nostro impegno è solo uno degli ingredienti per chiudere il cerchio di una transizione di cui vogliamo essere protagonisti.

Grazie e buona lettura.



**ANDREA ARZÁ**  
AMMINISTRATORE DELEGATO

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

→ HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE  
DI UNA STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## Highlights 2022

### L'EVOLUZIONE DI UNA STORIA AMBIZIOSA

Liquigas è leader nazionale nella distribuzione di GPL e GNL con il **20% della quota di mercato** e **641 milioni di euro di valore economico generato**



**50**  
uffici vendita



**24**  
stabilimenti e depositi



**5.000**  
rivenditori  
come rete capillare per le bombole di GPL



**330.000**  
clienti circa  
in ambito domestico e industriale

### INNOVAZIONE E TUTELA DEL CLIMA



**92.785 GJ**  
di energia consumata  
per un totale di 7.290 tonnellate di CO<sub>2</sub> emesse di Scope 2 e Scope 1 – Location-based e 6.275 tonnellate di CO<sub>2</sub> emesse Scope 2 e Scope 1 – Market-based



**90%**  
dei rifiuti prodotti da Liquigas  
sono inviati a recupero



**Futura**  
la nuova piattaforma lanciata da Liquigas che ospiterà le proposte di sostenibilità presenti e future dell'Azienda, con focus sui biocombustibili bioGPL, bioGLN e rDME



**BioGNL, bioGPL e rDME**  
i 3 combustibili alternativi  
ad alto potenziale su cui Liquigas sta investendo per essere a prova di futuro



**42.000**  
studenti  
e oltre 1.500 classi in tutt'Italia coinvolti nella quarta edizione del progetto "1,2,3... Respira!" sull'educazione della qualità dell'aria



**100%**  
dell'energia elettrica  
utilizzata da Liquigas proviene da fonti rinnovabili

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

→ HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE  
DI UNA STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS


NOTA METODOLOGICA


INDICE DEI CONTENUTI GRI


## Highlights 2022


### ENERGIA AL SERVIZIO DEL PAESE

 **21.000**  
nuovi SPINCap  
installati per tutelare la sicurezza dei serbatoi  
di Liquigas

 **94%**  
del totale delle consegne effettuate  
entro tre giorni dall'ordine


 **250**  
utenze  
si potranno allacciare alla nuova rete del gas grazie  
all'impianto canalizzato a GNL di Comano Terme

 **14.000**  
i serbatoi inattivi risolti  
dalla task force di Liquigas, riattivandoli tramite  
nuove contrattualizzazioni o rimuovendoli dal  
campo


 **MyLiquigas**  
Lancio dell'area clienti MyLiquigas  
un nuovo portale dedicato ai clienti per rendere  
più efficace ed efficiente la gestione della propria  
fornitura e la comunicazione con Liquigas

 **Business Digital Strategy**  
Sviluppo di una nuova Business  
Digital Strategy  
focalizzata su: ottimizzazione del business, crescita  
profittevole, new business e potenziamento delle  
tecnologie digitali

### NOI DI LIQUIGAS

 **0 infortuni**  
l'obiettivo che Liquigas  
si è posta al 2025

 **Oltre 15 ore**  
di formazione  
svolte da ciascun dipendente di Liquigas in media

 **122**  
autisti coinvolti  
nel percorso di formazione sulla sicurezza alla guida

## Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

**NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO**

→ **Fatti e numeri chiave**

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE  
DI UNA STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

# Nuove frontiere nello scenario energetico

## FATTI E NUMERI CHIAVE

### Le ormai costanti tensioni nei mercati energetici europei

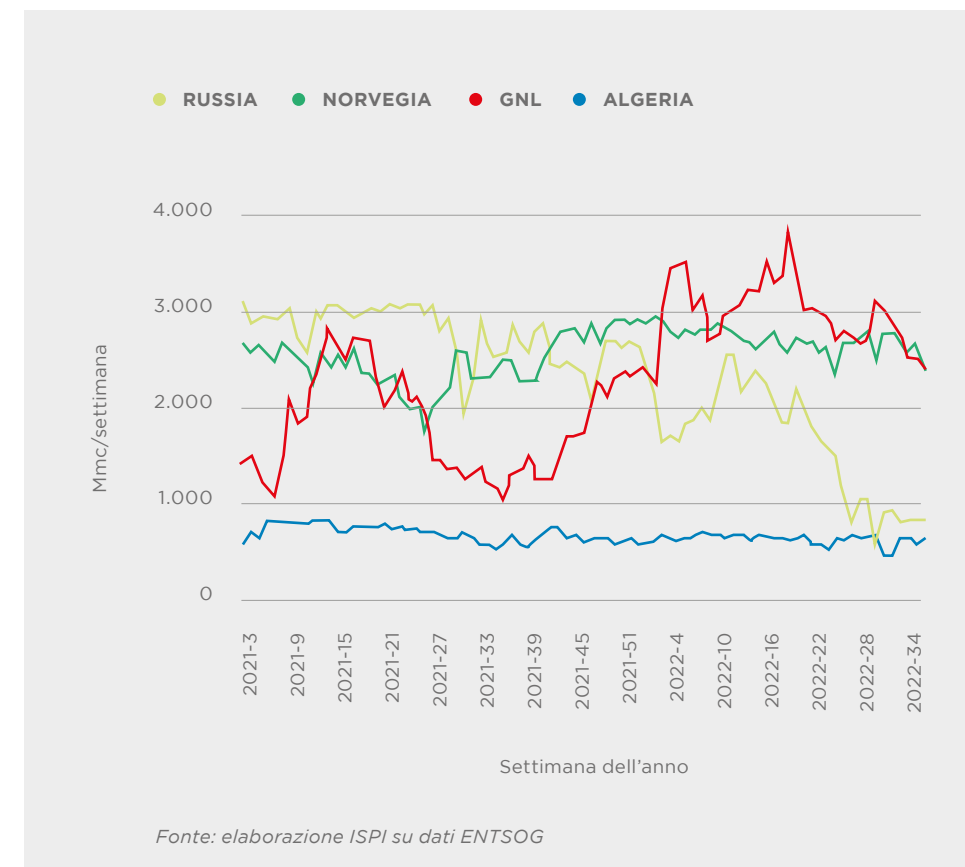
Le incertezze e i conflitti degli ultimi due anni hanno generato nel 2022 una **crescente preoccupazione per la sicurezza delle forniture di gas nel mercato europeo, con conseguenze che si sono estese anche al mercato globale del gas<sup>1</sup>**.

In particolare, la forte e improvvisa crescita della domanda di materie prime ed energia post COVID-19, ha generato un aumento dei prezzi di petrolio, gas naturale, e carbone, nonché una crisi degli approvvigionamenti. Anche il conflitto russo-ucraino ha ulteriormente aumentato le tensioni sui mercati energetici europei, con la progressiva riduzione delle forniture di gas e il divieto di approvvigionamento di carbone russo<sup>2</sup>. A più di sei mesi dall'invasione

dell'Ucraina, le importazioni europee di gas russo si sono ridotte del 73% rispetto all'inizio del 2021<sup>3</sup>.

Una riduzione che l'Europa è riuscita finora a compensare in buona parte grazie alle importazioni di GNL che nel 2022 hanno visto un aumento del 60% rispetto al 2021, passando da 80 a 130 miliardi di metri cubi importati<sup>4</sup>.

I prezzi spot del GNL sono scesi di oltre l'82% dal record di 70,50 dollari per milione di unità termiche britanniche (mmBtu) raggiunto nel 2022 dopo l'invasione dell'Ucraina da parte della Russia. Ma si prevede che tornino a salire, con un'estate calda che potrebbe ridurre i livelli idroelettrici, un inverno freddo tra il 2023 e il 2024 e una ripresa della domanda cinese di GNL, tutti considerati tra i fattori di rischio per i prezzi<sup>5</sup>.



1. Consiglio dell'Unione Europea: L'impatto dell'invasione russa dell'Ucraina sui mercati: la risposta dell'UE.
2. Reuters, Explainer: Why Europe faces climbing energy bills, febbraio 2022.
3. ISPI: Russia e Ue alla guerra del gas, 2022.
4. IEA: Baseline European Union gas demand and supply in 2023.
5. Euractive (2023), L'Europa rischia un inverno costoso senza accordi a lungo termine sul GNL.



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

→ **Fatti e numeri chiave**

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE  
DI UNA STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

**50,2 mld di m<sup>3</sup>**



**Il gas importato dall'Italia  
nel corso del 2022**

(Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza  
Energetica, 2022)

**-73%**



**La riduzione  
delle importazioni europee  
di gas russo rispetto a inizio 2021**

(ISPI, 2022)

**130 mld**



**I metri cubi di GNL importati  
dall'Europa nel 2022 (vs. 80  
miliardi di m<sup>3</sup> importati nel 2021)**

(IEA 2023)



## La dipendenza energetica dell'Italia è fra le più alte in Europa

La situazione è delicata anche per l'Italia: **nel 2021 la dipendenza energetica del Paese dall'estero era pari al 77%** (a fronte del 73,4% nel 2020) **in particolare per gas e petrolio**, mentre solo il 23% è stato soddisfatto dalla produzione nazionale<sup>6</sup>.

Secondo i dati più aggiornati del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, tra gennaio e agosto 2022 **l'Italia ha importato circa 50,2 miliardi di metri cubi di gas, di cui 11,2 miliardi**

**dalla Russia**; è inoltre cresciuto del 12% il flusso proveniente dall'Algeria, secondo Paese per quantità di gas importato, passato da 21,2 a 23,7 miliardi di metri cubi<sup>7</sup>.

**Nonostante l'attuale clima di incertezza, il gas metano rimane la fonte di energia dominante per i consumi finali.**

Dall'ultimo report Istat *Consumi energetici delle famiglie*, emerge che è il metano la fonte di alimentazione più diffusa, sia per il riscaldamento (68%) che per la produzione di acqua calda (69,2%)<sup>8</sup>.

6. Italy for Climate: da dove viene la nostra energia? 2021.

7. Ministero della transizione ecologica.

8. ISTAT: Consumi energetici delle famiglie 2021.



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

→ **Fatti e numeri chiave**

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE  
DI UNA STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## Scenari futuri e risposte internazionali

Nel lungo termine, la necessità di garantire l'approvvigionamento energetico e ridurre la dipendenza dalle importazioni di combustibili, ha portato l'UE a rafforzare le sue politiche di transizione verso l'energia pulita. In questo contesto, il piano REPowerEU, presentato a maggio 2022, si pone l'obiettivo di aumentare la resilienza del sistema attraverso l'efficienza energetica e la diversificazione degli approvvigionamenti.

Con il supporto di investimenti da oltre €210 miliardi nei prossimi 5 anni, gli Stati Membri potranno aggiungere un capitolo ai **piani di ripresa e resilienza (PNRR)** nazionali per orientare gli investimenti verso le priorità REPowerEU<sup>9</sup>.

## GPL e GNL per non addetti ai lavori

### GPL



Il GPL (Gas di Petrolio Liquefatto) è una **miscela di idrocarburi, principalmente propano e butano; si estrae per più del 70% dal gas naturale e, per il restante, dalla raffinazione del petrolio.** In condizioni naturali, il GPL si presenta sotto forma di gas, ma può essere agevolmente liquefatto se sottoposto a moderate pressioni (in forma liquida occupa un volume 270 volte inferiore rispetto allo stato gassoso). Il GPL è una fonte energetica a basso impatto ambientale, indicato dalla Direttiva Europea sulla diffusione dei carburanti alternativi come uno degli strumenti utili a raggiungere il traguardo di riduzione del 60% dei gas effetto serra entro il 2050<sup>10</sup>.

### GNL



Il GNL (Gas Naturale Liquefatto) è una **miscela di idrocarburi costituita prevalentemente da metano (90-99%); è ottenuto comprimendo e raffreddando la miscela di gas a una temperatura di -160°**, può essere stoccato allo stato liquido in appositi contenitori e trasportato ovunque, anche nelle zone non raggiunte dalla rete del metano (in montagna, in campagna e nelle isole). Durante il processo di liquefazione il suo volume si riduce di ben 600 volte e ciò permette di immagazzinare una grande quantità di energia in poco spazio<sup>11</sup>.

9. Commissione Europea, Action and measures on energy prices, 2022.

10. Federchimica Assogasliquidi.

11. Federchimica Assogasliquidi.



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

**LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA**

→ **Chi siamo**

SHV Energy

Una governance integrata

I risultati economico-finanziari

Orizzonte 2025: l'impegno  
di sostenibilità di Liquigas

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

# Liquigas: l'evoluzione di una storia ambiziosa

## CHI SIAMO

Liquigas è una società con quasi 90 anni di esperienza nella distribuzione di GPL e GNL in Italia. Fondata a Milano nel 1936, Liquigas è stata una delle prime realtà aziendali a sviluppare il business della distribuzione di bombole di gas in Italia.

L'Azienda costruì il suo primo stabilimento a Porto Marghera nel 1938; questo fu tuttavia distrutto da un bombardamento aereo solo due anni dopo, costringendo Liquigas a interrompere le sue attività. Dopo la fine della Seconda Guerra Mondiale, Liquigas decise di diversificare il suo portafoglio di prodotti e introdusse la vendita al dettaglio di articoli come apparecchi a fiamma e prodotti per il campeggio.

Nel 1981, Eni acquisisce il ramo GPL di Liquigas, nonché Pibigas, allora principale distributore del Sud Italia. Nasce così Liqipibigas, che nel 1994 viene acquisita dal Gruppo

Olandese SHV e fusa con la propria partecipata NOVOGAS, dando vita all'attuale Liquigas.

Oggi, **Liquigas è il leader nazionale nella distribuzione di GPL e GNL**, con una quota di mercato di circa il 20%. L'Azienda è presente sul territorio attraverso 24 stabilimenti e depositi, circa 50 uffici vendita e una vasta rete di oltre 5.000 rivenditori di bombole di GPL. Dispone inoltre di una flotta di 200 autobotti e 1 terminale di proprietà e conta circa 330.000 clienti in ambito domestico e industriale, con un fatturato totale di 641 milioni di euro.

 **Oltre 20**  
stabilimenti e depositi

 **50**  
uffici vendita

 **5.000**  
rivenditori di GPL

## “ L'impegno di Liquigas

Offriamo a tutte quelle zone non raggiunte dal **metano** un'alternativa energetica sicura e sostenibile, al servizio sia degli **ambienti domestici** sia delle **realtà industriali**. Le nostre persone lavorano ogni giorno, con passione e competenza, per garantire al **cliente** finale i più elevati livelli di servizio ed efficienza.

Il nostro impegno è progettare **soluzioni innovative** per rispondere alle necessità di aziende, piccole imprese e privati, senza dimenticare di operare sempre nel rispetto di ciò che abbiamo di più caro, l'**ambiente** che ci circonda.



 **200 autobotti**  
la flotta

 **330.000**  
clienti

 **€ 641 mln**  
di fatturato

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

→ Chi siamo

SHV Energy

Una governance integrata

I risultati economico-finanziari

Orizzonte 2025: l'impegno  
di sostenibilità di Liquigas

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## La catena del valore

Liquigas opera nell'ambito della distribuzione e del commercio di gas GPL e GNL in bombole e serbatoi, offrendo servizi di assistenza tecnica e smaltimento delle bombole e dei serbatoi.

La catena del valore di Liquigas si concentra sulla garanzia di sicurezza, qualità ed efficienza in ogni fase, dall'approvvigionamento delle materie prime alla vendita e all'assistenza tecnica. Tutte le fasi della catena del valore sono gestite da un insieme di processi, tecnologie e risorse umane, che consentono all'Azienda di offrire un servizio completo e di qualità ai propri clienti.



### Dalla sicurezza alla responsabilità sociale



#### APPROVVIGIONAMENTO DELLE MATERIE PRIME

Acquisizione del gas da fornitori esterni, che lo estraggono dal petrolio grezzo o lo producono tramite processi di raffinazione del gas naturale.



#### STOCCAGGIO

Immagazzinamento del gas in serbatoi di stoccaggio pressurizzati, situati vicino ai centri di distribuzione.



#### INSTALLAZIONE

Installazione fisica dei serbatoi nell'area designata; tale processo comprende una valutazione del sito e la preparazione del terreno per garantire una sistemazione adeguata del serbatoio.



#### DISTRIBUZIONE

Trasporto del gas dai serbatoi di stoccaggio ai centri di distribuzione, dove viene immesso in bombole o serbatoi di varie dimensioni, in base alle esigenze dei clienti.



#### VENDITA E ASSISTENZA

Vendita al dettaglio del gas ai clienti finali (privati o aziende) e fornitura di eventuali servizi di assistenza tecnica, come installazione o manutenzione di bombole e serbatoi.



#### SMALTIMENTO

Smaltimento delle bombole non più riutilizzabili da parte dell'Azienda.



# Indice

## Report di Sostenibilità 2022 11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

**LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA**

Chi siamo

→ **SHV Energy**

Una governance integrata

I risultati economico-finanziari

Orizzonte 2025: l'impegno  
di sostenibilità di Liquigas

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI



## SHV ENERGY

SHV Energy è una società che fornisce energia sicura ed efficiente a livello globale dal 1896.

Oggi, consapevole delle sfide poste dal mercato energetico in continua evoluzione, l'Azienda punta ad evolversi e a investire in tecnologie energetiche innovative, come l'rDME e il bioGPL, fonti di energia rinnovabile o a basse emissioni.

Per questo, SHV Energy ha investito tramite la joint venture con UGI International \$1 miliardo per la produzione di oltre 300.000 tonnellate di rDME all'anno entro il 2027, contribuendo a ridurre le emissioni di circa 720.000 tonnellate di CO<sub>2</sub> annue.

**SHV opera in 25 Paesi per 30 milioni di clienti**

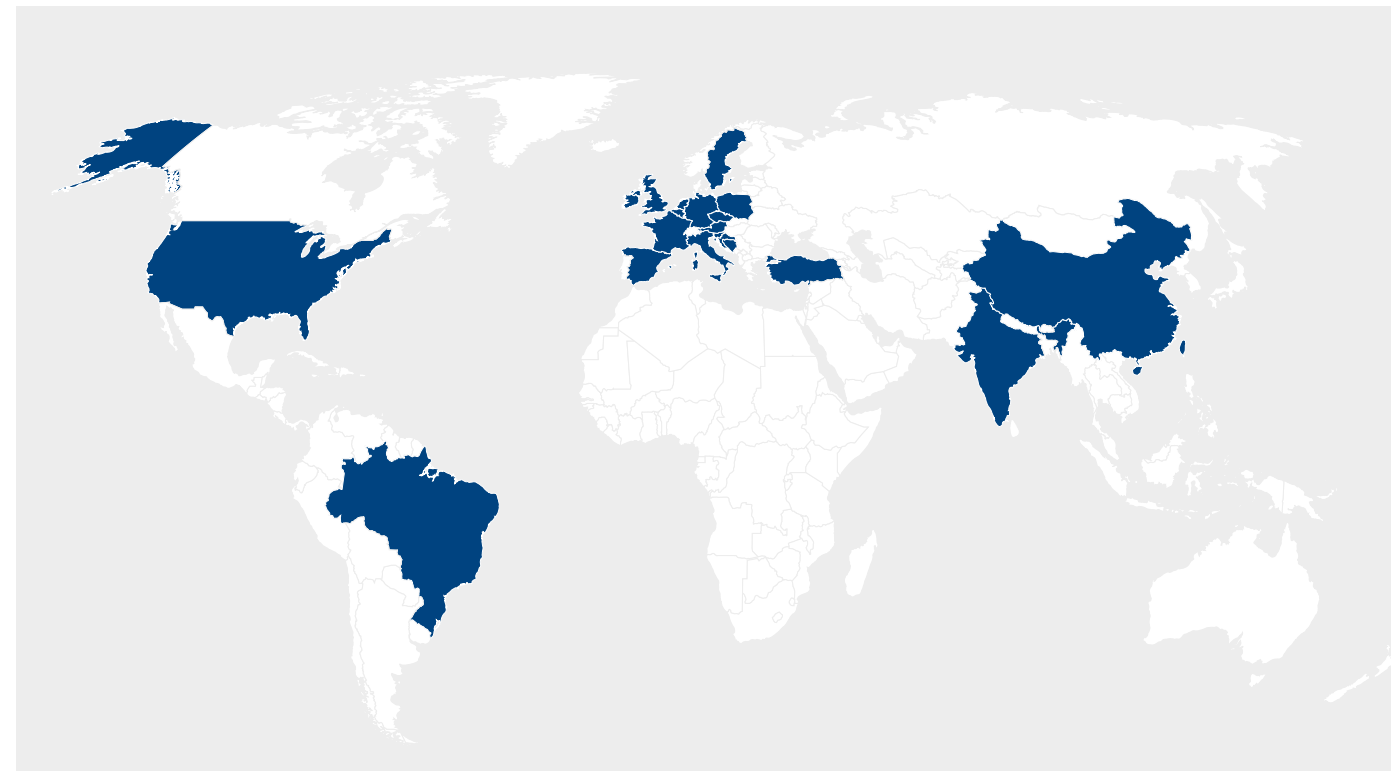
Inoltre, è prevista la realizzazione di **6 impianti** di rDME entro i prossimi 5 anni, tramite la joint venture Dimeta nata dall'accordo tra SHV Energy e UGI International: i primi due siti produttivi verranno realizzati in Europa mentre il terzo negli Stati Uniti.



**30 mln**  
di clienti SHV Energy

in tutto il mondo, nei settori: domestico, industriale, della pubblica amministrazione, alberghiero, agricolo, dei trasporti e automobilistico.

I prodotti chiave di SHV Energy sono GPL, GNL e bioGPL. Inoltre, fornisce servizi di gestione del rischio e della catena di fornitura. Ha **17.000 dipendenti** distribuiti nei **25 paesi in cui opera**. La sede centrale di SHV Energy è a Hoofddorp, nei Paesi Bassi.



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

**LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA**

Chi siamo

→ **SHV Energy**

Una governance integrata

I risultati economico-finanziari

Orizzonte 2025: l'impegno  
di sostenibilità di Liquigas

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI



**ESTHER BUSSCHER**

DIRECTOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT, SHV ENERGY

## Messaggio da Esther Busscher, SHV Energy

Questo undicesimo bilancio di sostenibilità di Liquigas illustra ancora una volta ciò che ci spinge come gruppo: il coraggio di prenderci cura delle generazioni a venire. L'iniziativa "1-2-3 Respira", sulla consapevolezza della qualità dell'aria, giunta alla sua quinta edizione, coinvolge la prossima generazione a fare scelte energetiche responsabili per la salute pubblica e le comunità locali. In qualità di leader del settore e azienda a conduzione familiare, siamo in una posizione unica per poter prenderci cura delle persone e del pianeta e per pianificare una strategia a lungo termine.

Forniamo energia a oltre 30 milioni di clienti in tutto il mondo per le loro esigenze di riscaldamento domestico, industriale, cucina e trasporti. A livello di SHV Energy, nel 2022 abbiamo dato la priorità ai nostri investimenti nello sviluppo di combustibili sostenibili e stiamo intensificando diverse iniziative su larga scala per la loro implementazione.

Abbiamo anche avviato un programma di innovazione incentrato sulla sostenibilità. La nostra Open Innovation Challenge nel 2022 si è concentrata sulla ricerca di soluzioni innovative per aiutare a ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> di Scope 1 e 2. Le startup vincitrici ci stanno fornendo nuove prospettive su come possiamo migliorare l'efficienza e sfruttare tecnologie innovative nel modo in cui lavoriamo. L'appassionato team di Liquigas si è dimostrato entusiasta e curioso di aderire ai progetti di collaborazione con queste startup selezionate, ed è per questo che ha deciso di prendere parte alla fase successiva. Questo è un concreto esempio di come, assieme come gruppo, si possa far progredire il nostro percorso verso forme di energia sempre più sostenibili, sfruttando la nostra presenza globale a vantaggio dell'impatto locale.

Le nostre attività di sostenibilità del gruppo sono guidate dai nostri cinque obiettivi ambiziosi: migliorare la salute, la

## Le cinque ambizioni di sostenibilità di SHV Energy

- 01.** Migliorare la salute, la sicurezza e il benessere dei nostri dipendenti, appaltatori e clienti.
- 02.** Integrare l'innovazione per affrontare le sfide del presente e creare opportunità per il futuro.
- 03.** Sostenere l'ambiente combattendo i cambiamenti climatici e l'inquinamento atmosferico.
- 04.** Migliorare lo sviluppo dei dipendenti e della comunità dando loro le migliori opportunità di sviluppo.
- 05.** Salvaguardare l'integrità con una condotta Aziendale corretta e onesta.

sicurezza e il benessere; incorporare l'innovazione; sostenere l'ambiente; migliorare lo sviluppo dei dipendenti e della comunità; e salvaguardarne l'integrità. Questi obiettivi sono stati sviluppati attraverso una valutazione di materialità, che costituisce la base della nostra agenda di sostenibilità a livello di gruppo, e le nostre aziende, come Liquigas, ne riferiscono. Molte di queste attività si sostengono e si rafforzano a vicenda. Ad esempio, Liquigas ha sfruttato la SHV Safety Week per organizzare un corso di formazione sulla guida sicura e sostenibile. Questo progetto ha combinato sicurezza, sostenibilità, operazioni, logistica e risorse umane. In quanto gruppo di aziende che si concentra sulla creazione di valore, il coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni è fondamentale per il successo della nostra attività. Nel 2023, continueremo attraverso i nostri team, i nostri dipartimenti e in tutte le nostre geografie, a procedere compatti verso una nuova energia: "Advancing Energy Together".

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

**LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA**

Chi siamo

SHV Energy

→ **Una governance integrata**

I risultati economico-finanziari

Orizzonte 2025: l'impegno  
di sostenibilità di Liquigas

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## UNA GOVERNANCE INTEGRATA

Liquigas S.p.A. è un'Azienda italiana appartenente al 100% al Gruppo internazionale SHV Energy NV, società operante a livello mondiale nella commercializzazione di GPL e GNL.

La gestione ordinaria e straordinaria delle attività societarie è affidata al **Consiglio di Amministrazione (CdA)** che svolge un ruolo chiave nelle funzioni di indirizzo strategico del business e di coordinamento della struttura organizzativa. Tutti i membri del CdA sono dipendenti di Liquigas oppure di SHV Energy. La nomina dei membri del CdA è effettuata dall'Assemblea dei Soci.

**Al fine di garantire il rispetto delle normative vigenti, Liquigas adotta un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo conforme alle disposizioni del D.Lgs. 231/2001, che guida le attività dell'Azienda in materia di trasparenza e responsabilità.**

**Inoltre, per affermare e diffondere i principi dell'Azienda, Liquigas ha definito un Codice Etico, che sancisce i principi portanti della Società e contribuisce alla loro promozione.** Il Codice, approvato dal CdA e applicato a tutti i dipendenti e i collaboratori esterni di Liquigas e delle sue controllate, è un impegno e una dichiarazione di responsabilità nei confronti dell'Azienda e di tutte le persone con cui opera, come i suoi clienti, i fornitori e la comunità. I valori contenuti nel Codice sono promossi attraverso la sua condivisione, anche online, con tutti i destinatari, oltre che attraverso iniziative periodiche di formazione per tutti i dipendenti.

### GRI 2-9 | Composizione del massimo organo di governo

Consiglio di Amministrazione	Ruolo	Genere
<b>Marieke Schoningh</b>	Presidente e Consigliere Delegato	Donna
<b>Andrea Arzà</b>	Amministratore Delegato <sup>12</sup>	Uomo
<b>Claudio Bianchi</b>	Consigliere Delegato	Uomo
<b>Bram Graeber</b>	Consigliere	Uomo
<b>Edwin Bouwman</b>	Consigliere	Uomo

12. Con i più ampi poteri di gestione della società.

A integrazione del Codice etico, Liquigas recepisce e diffonde il **Codice di condotta dei fornitori di SHV Energy, con l'obiettivo di definire le aspettative della Società nei confronti della propria catena di fornitura e promuovere un'adeguata condotta etica.** Il Codice si applica a tutte le controllate di SHV Energy e mira a garantire che i fornitori perseguano standard di eccellenza in ogni aspetto della propria attività, adottino una condotta etica e responsabile in tutte le operazioni, promuovano un ambiente di lavoro responsabile e rispettino l'ambiente.

Nel rispetto della normativa 231/2001 e al fine di gestire le segnalazioni riguardanti eventuali violazioni, Liquigas ha introdotto un **sistema di whistleblowing chiamato "Liquialert"**, il canale ufficiale da utilizzare per la normativa stessa e il relativo Organismo di Vigilanza. Oltre a questo, Liquigas ha predisposto una piattaforma interna, Speak Up, volta a facilitare il flusso informativo e raggiungibile telefonicamente o attraverso il portale online.

Collegio Sindacale	Ruolo	Genere
<b>Stefano Consoli</b>	Presidente del Collegio Sindacale	Uomo
<b>Claudio Zulli</b>	Sindaco	Uomo
<b>Emilio Grazioli</b>	Sindaco	Uomo
<b>Lorenzo Keller</b>	Sindaco Supplente	Uomo
<b>Roberta Lecchi</b>	Sindaca Supplente	Donna



# Indice

## Report di Sostenibilità 2022 11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

**LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA**

Chi siamo  
SHV Energy  
Una governance integrata

→ **I risultati economico-finanziari**

Orizzonte 2025: l'impegno  
di sostenibilità di Liquigas

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## I RISULTATI ECONOMICO-FINANZIARI

Nel 2022, il fatturato di Liquigas è stato superiore a 641 milioni di euro, in aumento del 13% rispetto all'anno precedente.

### GRI 2-6 | Dati economico finanziari

migliaia di €	2022	2021	2020
<b>Totale ricavi</b>	641.139	563.308	436.317
<b>Patrimonio netto</b>	254.413	254.360	255.454
<b>Utile di esercizio</b>	20.492	26.265	29.829
<b>Risultato operativo</b>	21.987	30.639	33.208

Il prospetto di distribuzione del valore economico generato permette di analizzare la distribuzione del valore creato sotto forma di costi, evidenziando il flusso di risorse indirizzato agli stakeholder che hanno contribuito, a vario titolo, alla sua produzione. **Degli oltre € 641 milioni di valore complessivamente generato, ne sono stati distribuiti circa € 605 milioni, il 94,4%.**

### GRI 201-1 | Valore economico direttamente generato e distribuito (€)

€	2022	2021	2020
<b>Valore economico generato</b>	<b>641.139.435</b>	<b>563.308.776</b>	<b>436.317.383</b>
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>605.375.511</b>	<b>524.993.723</b>	<b>399.933.878</b>
Costi operativi	526.601.643,4	432.265.088	311.772.236
Valore distribuito ai dipendenti	49.039.206	55.898.953	50.577.647
Valore distribuito ai fornitori di capitale	23.551.220	27.999.089	28.536.699
Valore distribuito alla P.A.	9.044.796	8.827.793	61.77.688
Valore distribuito alla comunità (Donazioni e sponsorizzazioni)	5.754	2.800	2.500
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>35.763.924</b>	<b>38.315.054</b>	<b>36.383.505</b>



# Indice

## Report di Sostenibilità 2022 11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

**LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA**

Chi siamo  
SHV Energy  
Una governance integrata

→ **I risultati economico-finanziari**

Orizzonte 2025: l'impegno  
di sostenibilità di Liquigas

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## Anticorruzione e trasparenza

Liquigas si impegna a gestire le proprie attività in modo conforme alle normative, con particolare attenzione alla prevenzione di episodi di corruzione, che proibisce insieme a favori illegittimi e comportamenti collusivi. Nel 2022 Liquigas non ha registrato episodi di corruzione, in linea con gli anni precedenti, e non presenta azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche in corso.

### GRI 205-3 | Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese

(n)	2022	2021	2020
a. Numero totale di episodi di corruzione accertati	0	0	0
b. Numero totale di episodi di corruzione accertati nei quali i dipendenti sono stati licenziati o sono stati oggetto di provvedimenti per corruzione	0	0	0
c. Numero totale di episodi di corruzione accertati per cui i contratti con i partner commerciali sono stati risolti o non sono stati rinnovati a causa di violazioni legate alla corruzione	0	0	0

Liquigas nel 2022 ha registrato in totale **39 casi di non conformità a leggi e regolamenti** prevalentemente collegati al ritardo di pagamento di imposte locali o imposte di registro che sono risultati in sanzioni pecuniarie per un valore di circa **19 mila €**, in costante diminuzione rispetto al triennio precedente.

### GRI 2-27: Conformità a leggi e regolamenti

	2022		2021		2020	
	N	Sanzioni (€)	N	Sanzioni (€)	N	Sanzioni (€)
Casi in cui ha dovuto pagare pene pecuniarie	39	19.758,00	57	23.901,00	62	40.135,00
<i>verificatisi nell'attuale periodo di rendicontazione</i>	39	19.758,00	57	23.901,00	62	40.135,00
Casi in cui è incorsa in sanzioni non pecuniarie	-	N/A	-	N/A	-	N/A
<b>Totale</b>	<b>39</b>	<b>19.758</b>	<b>57</b>	<b>23.901</b>	<b>62</b>	<b>40.135</b>

### GRI 206-1 | Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche

(n)	2022	2021	2020
Azioni legali in corso	0	0	0
Azioni legali concluse	0	0	0
<b>Totale azioni legali in corso</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

**LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA**

Chi siamo  
SHV Energy  
Una governance integrata  
I risultati economico-finanziari

→ **Orizzonte 2025: l'impegno  
di sostenibilità di Liquigas**

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## ORIZZONTE 2025: L'IMPEGNO DI SOSTENIBILITÀ DI LIQUIGAS

### Analisi di materialità

Rendicontare la sostenibilità secondo gli standard di reporting più diffusi significa **fornire in modo trasparente ai propri stakeholder** non solo le **informazioni generali**, utili a comprendere le caratteristiche chiave di un'organizzazione ma anche quelle specifiche relative ai temi di sostenibilità più rilevanti per l'Azienda.

**Liquigas ha identificato i propri temi materiali nel 2021, e li considera validi per il 2022 in linea con i GRI Standards.** Partendo dall'analisi di materialità svolta nel 2021, i temi materiali identificati rappresentano la base di questo documento e guideranno la direzione delle strategie e degli impegni dell'Azienda nel proprio percorso di integrazione della sostenibilità nel business.

Tema Materiale	Cosa significa per Liquigas
Benessere, sviluppo, salute e sicurezza dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promuovere un ambiente di lavoro attrattivo e al contempo in grado di trattenere e fidelizzare il proprio personale attraverso la diffusione di una cultura aziendale inclusiva e che garantisca il benessere della persona.</li> <li>Garantire una cultura della tutela della salute e della sicurezza, assicurando la diffusione di buone pratiche lungo tutta la catena del valore, attraverso la costruzione di un'identità aziendale e un approccio partecipativo nella mappatura di strategia e priorità, creando quindi una brand image associata alla sicurezza sia per i fornitori, sia per i dipendenti, sia per i clienti.</li> <li>Investire sulla formazione e la crescita professionale del personale al fine di valorizzarne competenze e talenti, assicurandosi che possano operare nella massima sicurezza.</li> <li>Garantire uguaglianza di genere e pari opportunità a tutta la popolazione aziendale, non ammettendo comportamenti di carattere discriminatorio e investendo nello sviluppo delle competenze delle donne e di altri gruppi di minoranza. Infine, la promozione di una cultura di innovazione e diffusione degli strumenti innovativi nel lavoro, nella tutela della sicurezza del personale e nella comunicazione.</li> </ul>
Gestione responsabile della catena di fornitura	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integrare la strategia di sostenibilità nella gestione della catena di fornitura, selezionando fornitori responsabili e coltivando un rapporto attivo ed affidabile con essi.</li> <li>Promuovere la consapevolezza della sostenibilità lungo la catena del valore attraverso una comunicazione trasparente e il rafforzamento dei controlli interni.</li> </ul>
Integrità del business e resilienza degli asset	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svolgere il proprio business con integrità, trasparenza e legalità, promuovendo un comportamento eticamente corretto e nel rispetto della legislazione vigente.</li> <li>Salvaguardare l'integrità degli asset tangibili e digitali, proteggendo la privacy e i dati sensibili dei propri clienti e collaboratori.</li> </ul>
Lotta al cambiamento climatico e promozione dell'economia circolare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuire alla riduzione degli impatti ambientali negativi sul pianeta, attraverso il monitoraggio e la riduzione della propria impronta carbonica relativa ai gas serra emessi in atmosfera e di quella dei clienti che utilizzano servizi e prodotti dell'Azienda.</li> <li>Investire nella ricerca e sviluppo di combustibili sostenibili, formando dove possibile partnership con altri attori della filiera, e nell'accompagnamento e guida della propria clientela nella transizione energetica.</li> </ul>
Offerta sicura e di qualità ai clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornire energia alla popolazione italiana su tutto il territorio, e approvvigionarsi di fonti energetiche pulite e rispettose dell'ambiente lungo l'intera catena del valore.</li> <li>Operare in conformità e rispetto della normativa ambientale e socioeconomica vigente, identificando, inoltre, servizi innovativi/digitali per supportare il cliente a 360°.</li> <li>Gestire in modo responsabile i rifiuti prodotti dalle attività del business attraverso un corretto smaltimento, prediligendo attività di recupero e riciclo.</li> <li>Garantire un prodotto di qualità al cliente adottando le migliori best practice di settore e nel proporli le soluzioni sostenibile (e.g. energia verde, efficienza energetica) con la tecnologia più avanzata nel mercato.</li> <li>Sviluppare delle partnership con altri attori del settore per innovare l'offerta di servizi in ottica di digitalizzazione dei processi.</li> </ul>
Strategie di crescita e creazione di valore sul territorio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generare valore da distribuire ai portatori di interesse attraverso il proprio business.</li> <li>Posizionarsi come Azienda di fiducia, che garantisca il funzionamento dei propri servizi e prodotti in modo continuativo e senza interruzioni, assicurando servizi accessibili in continuità per tutti.</li> <li>Creare valore per le comunità attraverso la promozione di iniziative territoriali, la lotta alla povertà energetica garantendo l'accessibilità all'energia a tutti indipendentemente dalle condizioni economiche e/o geografiche, e infine il contributo all'occupazione sul territorio attraverso assunzioni locali e non discriminatorie.</li> <li>Supportare lo sviluppo delle comunità marginalizzate, ovvero, non raggiunte dalle infrastrutture nazionali garantendone servizio continuo e assicurato di fornitura di energia.</li> </ul>
Tutela della qualità dell'aria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Migliorare la qualità dell'aria attraverso lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi innovativi a ridotto inquinamento e impatto ambientale, minimizzare i consumi energetici legati all'organizzazione e lungo l'intera filiera suggerendo soluzioni energetiche pulite ai clienti.</li> </ul>



# Indice

## Report di Sostenibilità 2022 11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

**LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA**

Chi siamo

SHV Energy

Una governance integrata

I risultati economico-finanziari

→ **Orizzonte 2025: l'impegno  
di sostenibilità di Liquigas**

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA














INDICE DEI CONTENUTI GRI

## La governance di sostenibilità

La governance di sostenibilità è presidiata dall'Amministratore Delegato di Liquigas S.p.A., responsabile della gestione dei temi economici, sociali e ambientali, sia in termini decisionali sia in termini consultivi. Relativamente alla gestione di queste tematiche, l'**Amministratore Delegato viene supportato dalla divisione HSE, Sostenibilità e Innovazione**, che è stata coinvolta nell'aggiornamento dei temi materiali effettuato nel 2021, realizzato partendo dalle

ultime evoluzioni del settore e del business di Liquigas, dalle più recenti tendenze normative e sociopolitiche e tenendo conto delle principali best practice di settore. Il confronto periodico con la capogruppo SHV Energy sui temi correlati all'innovazione nel settore e alla sostenibilità – nell'ambito di tavoli di lavoro dedicati - è parte integrante del modello di governance della sostenibilità.

### La nostra visione per un futuro sostenibile: avanzamento del piano strategico di sostenibilità 2021-2025

Dimensioni	SDGs	Obiettivi	A che punto siamo
<b>Liquigas garantisce la salute e la sicurezza lungo tutte le fasi della catena del valore</b>	  	Zero infortuni (2025)	<p><b>Liquigas per la sicurezza delle persone</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installati 21.000 nuovi SPINCap nel 2022.</li> <li>• Identificata una soluzione per il tracciamento delle bombole.</li> </ul> <p><b>Liquigas per la sicurezza dei trasportatori</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosegue la formazione degli autisti con corsi di guida sicura pratici e teorici.</li> </ul> <p><b>Liquigas per la sicurezza dei dipendenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• È stata avviata l'attività di monitoraggio degli stili di guida attraverso la sensoristica (black box installate sulle autobotti).</li> <li>• È stato sviluppato il progetto SHVE Care sulla cultura della sicurezza coinvolgendo tutto il personale.</li> </ul> <p><b>Stato di miglioramento rispetto all'obiettivo di zero infortuni:</b> Indice di frequenza infortuni (n° infortuni / ore lavorate) * 200.000:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3.47 al 2016</li> <li>• 1.82 al 2022</li> </ul>
<b>Liquigas migliora la qualità dell'aria e agisce rispetto al cambiamento climatico</b>	    	25% di riduzione di CO <sub>2</sub> al 2025  Zero CO <sub>2</sub> emessa per unità energetica al 2040	<p><b>Sostegno alle politiche pubbliche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studio sperimentale (svolto dall'Istituto scientifico Innovhub) di un nuovo carburante alternativo composto da GPL/bio-GPL/r-DME in proporzione 60%-20%-20%.</li> <li>• Sono stati avviati dei nuovi studi (LCA) su combustibili tradizionali e bio (Bio-GPL e Bio-GNL) in collaborazione con il Politecnico di Milano.</li> <li>• Studio condotto dal dipartimento LEAP del Politecnico di Milano per valutare comparativamente l'impatto emissivo (qualità dell'aria) dei generatori di calore domestici anche in termini di efficacia degli attuali incentivi e delle risorse messe in campo in Italia.</li> </ul> <p><b>Sviluppo di nuovi prodotti rinnovabili ed economia circolare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lancio della nuova piattaforma Futura, con l'obiettivo di sostituire gradualmente tutti i combustibili di origine fossile.</li> <li>• Avvio di una collaborazione per partecipare a progetti internazionali di finanziamento dell'azione climatica.</li> </ul> <p><b>Riduzione dell'impatto ambientale interno all'organizzazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosegue l'attività di rinnovamento della flotta aziendale con veicoli sempre più ecologici (carrelli elevatori, autobotti, vetture aziendali).</li> <li>• Prosegue il progetto di ottimizzazione delle tratte per ridurre gli impatti ambientali associati al trasporto.</li> <li>• Implementazione di un innovativo sistema di SMS per le consegne di gas.</li> </ul>
<b>Liquigas dà valore all'industria italiana</b>		100% offerta di energia nei comuni non metanizzati e difficilmente metanizzabili (2025)	<p><b>Co-progettazione sostenibile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proseguono le iniziative per favorire la creazione di comunità a impatto zero, promuovendo lo switch energetico.</li> <li>• Avviato un pilota per sviluppare soluzioni per fare off-setting delle emissioni legate all'utilizzo finale dei clienti.</li> </ul>
<b>Liquigas promuove la legalità</b>	 	50% di riduzione dei riempimenti abusivi (2025) 100.000 ragazzi formati (2025)	<p><b>Sviluppo di prodotti a supporto della legalità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proseguono le denunce e le investigazioni dei comportamenti illegittimi a sostegno delle istituzioni.</li> </ul> <p><b>Educazione alla legalità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosegue l'integrazione dei contenuti di sensibilizzazione della sicurezza e alla legalità nei progetti di educazione come "1,2,3... Respira!".</li> </ul>
<b>Le persone di Liquigas abilitatori del cambiamento</b>	 	100 % del personale testimone della nostra cultura	<p><b>Cultura dell'innovazione e Sostenibilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rafforzamento della governance nella gestione dell'innovazione e sostenibilità.</li> </ul> <p><b>Benessere dei dipendenti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione del Premio di Partecipazione.</li> <li>• Introduzione del lavoro agile in modo stabile.</li> </ul> <p><b>Governance della sostenibilità</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In fase di definizione le iniziative per rafforzare l'impatto dei progetti di sostenibilità strategici.</li> </ul>

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

## → INNOVAZIONE E TUTELA DEL CLIMA

Fatti e numeri chiave

Le nuove frontiere dell'energia

Diffondere una cultura green

Sostenibilità nella logistica

Gestione responsabile dei rifiuti

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## INNOVAZIONE E TUTELA DEL CLIMA

# La nostra energia per l'ambiente

Il nostro primo impegno riguarda il mondo in cui viviamo, portando avanti azioni concrete per ridurre l'inquinamento dell'aria e le nostre emissioni di CO<sub>2</sub>. "Futura", il nuovo brand di biocombustibili del gruppo SHV Energy di cui facciamo parte, va in questa direzione, contribuendo a ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> e le polveri sottili. Continuiamo a investire in mezzi per la consegna del nostro prodotto sostenibili, progetti innovativi di efficienza energetica e iniziative per sensibilizzare le nuove generazioni.

**Questa è la nostra energia  
per l'ambiente.**



**417 ppm**

la concentrazione media globale  
di anidride carbonica nel 2022  
(+2,1 ppm rispetto al 2021).

(Copernicus, Cambiamenti Climatici, 2022)

**29**

le città italiane che nel 2022 sfiorano i limiti  
di polveri sottili oltre il limite di legge dei  
35 giorni di sfioramento consentiti.

(Legambiente 2023)

**30%**

il deficit di acqua registrato dall'Italia a  
Dicembre 2022 per la carenza di pioggia.

(Osservatorio Siccità, Bollettino Dicembre 2022)

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

## → Fatti e numeri chiave

Le nuove frontiere dell'energia

Diffondere una cultura green

Sostenibilità nella logistica

Gestione responsabile dei rifiuti

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## FATTI E NUMERI CHIAVE

Nel 2022, l'Europa ha affrontato la peggiore carenza di precipitazioni degli ultimi 500 anni. Il rapporto dell'Osservatorio Europeo sulla siccità afferma che il 47% del continente si è trovato in condizioni di allerta, con un evidente deficit di umidità del suolo<sup>13</sup>.

Anche in Italia, secondo i dati ISAC-CNR, il 2022 è stato l'anno il più siccitoso dal 1800 con un deficit di acqua, a chiusura del periodo, pari al 30% (deficit che sale al 40% per il Nord, che ha visto per ogni mese dell'anno a eccezione di dicembre piogge sotto la media)<sup>14</sup>. Questo fenomeno, insieme ad altre anomalie climatiche, ha portato nel mese di luglio ad un aumento della temperatura di 2,26°C rispetto alla media italiana dal 1800, anno da cui si rilevano i dati<sup>15</sup>.

La principale causa di questo aumento della temperatura terrestre sono le **emissioni di gas serra**. Tra questi, il **principale è l'anidride carbonica, la cui concentrazione media nel 2022 è stata di 417 ppm** (parti per milione), 2,1 ppm in più rispetto al 2021. La **concentrazione media del metano è invece arrivata a 1.894 ppb** (parti per miliardo), superiore di 12 ppb rispetto al 2021<sup>16</sup>. **Se le emissioni nette di CO<sub>2</sub> e degli altri gas serra non verranno azzerate entro il 2100**, la temperatura aumenterà di oltre 2,5 °C, **con impatti**

**devastanti sul pianeta**<sup>17</sup>, tra cui l'aumento dei fenomeni meteorologici estremi, come le ondate di calore, le alluvioni e le siccità, che già oggi stanno causando danni significativi in diverse parti del mondo.

Per porre un freno alle emissioni nette di gas serra, l'Unione Europea si è posta l'ambizioso obiettivo di diventare il primo continente neutrale dal punto di vista climatico entro il 2050<sup>18</sup>. Per sostenere la transizione verso un'economia più verde la Commissione ha approvato l'**European Green Deal** destinando **circa €1.800 miliardi al contrasto dei cambiamenti climatici**<sup>19</sup>. Nel 2022, in risposta alle turbolenze generate dal conflitto tra Russia e Ucraina ha adottato il **REPowerEU**, per rendere l'Europa indipendente dai combustibili fossili russi ben prima del 2030<sup>20</sup>.

La proposta mira alla diversificazione delle forniture di gas **incentivando maggiori volumi di produzione e importazioni**

**di biometano e idrogeno** rinnovabile e contestualmente ad aumentare le importazioni di gas naturale liquefatto (GNL) e di gasdotti da fornitori non russi<sup>21</sup>. Il biometano sostenibile può arrivare a coprire fino al 30-40% del consumo di gas dell'UE previsto per il 2050, con una produzione stimata di almeno 1.000 TWh<sup>22</sup>.

L'Italia non sta solo affrontando cambiamenti riguardo il clima, ma anche per tutelare la qualità dell'aria. Nel 2022, **ben 29 città avevano almeno una centralina oltre il limite di legge dei 35 giorni di sfioramento consentiti** per il Pm10 (polveri sottili)<sup>23</sup>, ovvero più del doppio di quello consentito. Per raggiungere gli obiettivi del pacchetto "Aria Pulita" dell'Unione europea, che mira a ridurre l'inquinamento atmosferico, le città più distanti dall'obiettivo dovrebbero ridurre le concentrazioni cittadine di polveri sottili tra il 30% e il 43%. Se le tendenze attuali non cambieranno, alcune città come Catania impiegherebbero più di 40 anni per risanare l'aria<sup>24</sup>.

13. Programme of the Europe Unione, Osservatorio europeo sulla siccità, 2022.

14. Osservatorio Siccità, Bollettino Dicembre 2022.

15. WWF (2022), Cambiamenti climatici.

16. Copernicus, Cambiamenti Climatici, 2022.

17. CMIP6 - Coupled Model Intercomparison Project Phase 6.

18. Regolamento UE 2021/1119.

19. Commissione Europea, Green Deal europeo.

20. Commissione Europea, REPowerEU: energia sicura, sostenibile e a prezzi accessibili per l'Europa, 2022.

21. Assolombarda, L'Europa delinea REPower EU, la strategia per accelerare sui target energetici, 2022.

22. EBA - European Biogas Association, GIE - Gas Infrastructure Europe.

23. Mal'Aria di città Legambiente, 2022.

24. Mal'Aria di città Legambiente, 2022.



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

**INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA**

Fatti e numeri chiave

→ **Le nuove frontiere dell'energia**

Diffondere una cultura green

Sostenibilità nella logistica

Gestione responsabile dei rifiuti

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## LE NUOVE FRONTIERE DELL'ENERGIA

### Alimentare un futuro sostenibile: Futura

Liquigas si impegna, in linea con gli obiettivi di SHV Energy, a sostituire gradualmente tutti i propri combustibili di origine fossile, contribuendo al raggiungimento della neutralità climatica.

Per anticipare questo traguardo con azioni concrete, l'Azienda ha lanciato il **progetto Futuria, piattaforma abilitante che si concentra sulle nuove soluzioni energetiche sostenibili per l'Italia**, in linea con la transizione ecologica e in risposta alle aspettative di imprese e cittadini. Con focus su prodotti, servizi e soluzioni flessibili che aiuteranno non solo la transizione energetica ma anche i clienti ad essere più sostenibili, la piattaforma Futuria ospiterà le proposte di sostenibilità presenti e future di Liquigas, che mira ad essere il punto di riferimento dell'energia off-grid.



Lanciato in occasione della fiera Ecomondo 2022 a Rimini, il progetto Futuria vede infatti un impegno specifico sui biocombustibili bioGPL e bioGNL, e l'implementazione di nuovi combustibili sintetici, quali l'rDME.

Il bioGPL e l'rDME possono ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> fino all'85% rispetto agli olii combustibili, mentre il bioGNL può garantire riduzioni di CO<sub>2</sub> ancora maggiori, a seconda delle materie prime utilizzate per la sua produzione<sup>25</sup>. I biocombustibili e i combustibili sintetici sono al 100% compatibili con le attuali apparecchiature e modalità di logistica e trasporto, poiché rappresentano una tecnologia "drop-in" che consente una facile conversione senza costi aggiuntivi.

25. Consiglio Nazionale delle Ricerche, Istituto sull'inquinamento atmosferico.



*L'energia è un asset imprescindibile per il futuro: non possiamo pensare di tornare a modelli industriali che non tengono conto delle necessità delle persone nel contesto ambientale e di comunità in cui vivono ma al tempo stesso non è possibile mantenere posizioni ideologiche. Ecco perché se da un lato è fondamentale avere normative internazionali stabili per permettere investimenti di lungo periodo, dall'altro noi imprese dobbiamo fornire soluzioni che rispondono alle necessità dell'oggi con tecnologie innovative che ne permettono l'adattabilità futura. Futuria nasce da questo pragmatismo illuminato e da decenni di impegno e ricerca nel campo dell'energia.*

**ANDREA ARZÀ**

Amministratore Delegato di Liquigas

# Indice

## Report di Sostenibilità 2022 11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

Fatti e numeri chiave

→ **Le nuove frontiere dell'energia**

Diffondere una cultura green

Sostenibilità nella logistica

Gestione responsabile dei rifiuti

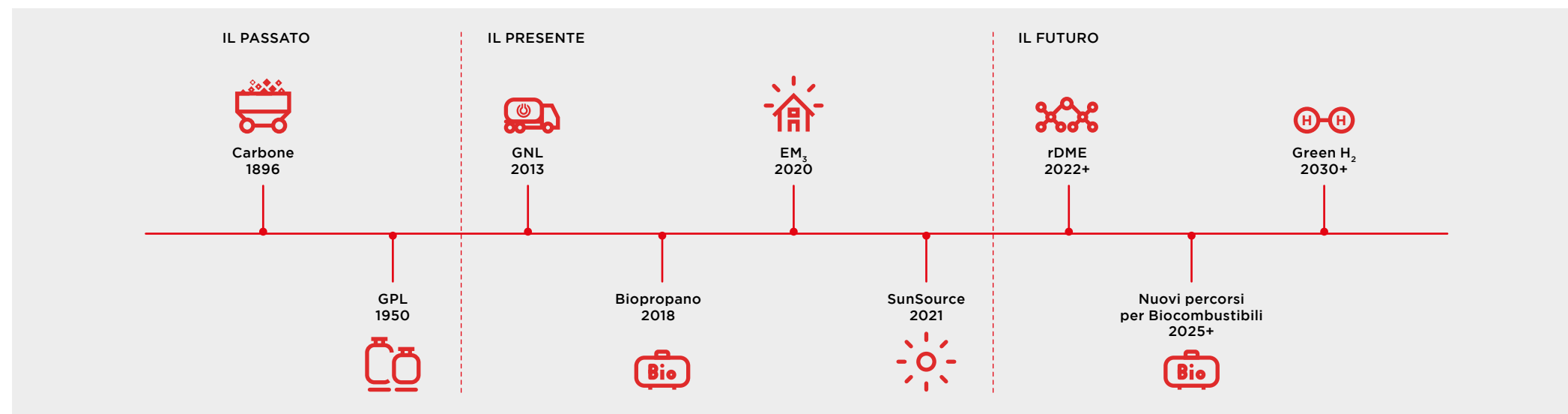
IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## L'innovazione attraverso i biocombustibili



La transizione energetica passa anche per lo sviluppo di combustibili alternativi alle fonti fossili quali petrolio e gas naturale. Per il gas, in particolare, una possibile alternativa è rappresentata dai biocombustibili.

Liquigas, insieme al Gruppo SHV Energy, ha deciso di investire su 3 combustibili alternativi ad alto potenziale: BioGNL, BioGPL, e rDME.

### Futura GNL

Futura GNL, (**bioGNL**), noto come metano liquido, è un carburante alternativo prodotto da una vasta gamma di residui biologici, tra cui biomassa, rifiuti organici e scarti di produzione agricola. Questo rende il processo di produzione del bioGNL una soluzione non solo sostenibile e vantaggiosa per l'ambiente, ma anche facile da immagazzinare e trasportare.

**A marzo del 2021, Liquigas ha stretto un accordo quinquennale con AirLiquide per la fornitura di bioGNL: la prima partnership strategica di medio-lungo periodo in Italia per la società.**

L'accordo prevede che AirLiquide fornisca bioGNL, il quale verrà venduto da Liquigas ai propri clienti nel mercato dell'autotrazione. **Nel 2022 è avvenuta la prima fornitura da un impianto in Nord Italia.** Il biometano è stato prodotto nei due impianti situati a Truccazzano (Milano) e a Fontanella (Bergamo), attraverso la fermentazione della parte biodegradabile di liquami zootecnici e residui agricoli e forestali provenienti dalle aziende agricole presenti nella zona circostante.



# Indice

## Report di Sostenibilità 2022 11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

### INNOVAZIONE E TUTELA DEL CLIMA

Fatti e numeri chiave

→ **Le nuove frontiere dell'energia**

Diffondere una cultura green

Sostenibilità nella logistica

Gestione responsabile dei rifiuti

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI



**300.000 ton**  
di rDME all'anno  
entro il 2027

### Futura Liquigas Gas

Futura Liquid Gas (**bioGPL**) è un gas liquido prodotto da fonti rinnovabili. Si tratta dell'alternativa verde del gas di petrolio liquefatto (GPL), e si ottiene attualmente come **sottoprodotto dei processi di idrotattamento di oli vegetali (Hydrotreated Vegetable Oil, o HVO)**, ad oggi il principale metodo utilizzato per la produzione di biodiesel.

Grazie alla rete di SHV Energy, già **distributore di bioGPL in 10 paesi Europei**, Liquigas può proporre ai propri clienti un'alternativa facile da implementare e che offre emissioni di gas serra **ridotte**.

### Futura rDME<sup>26</sup>

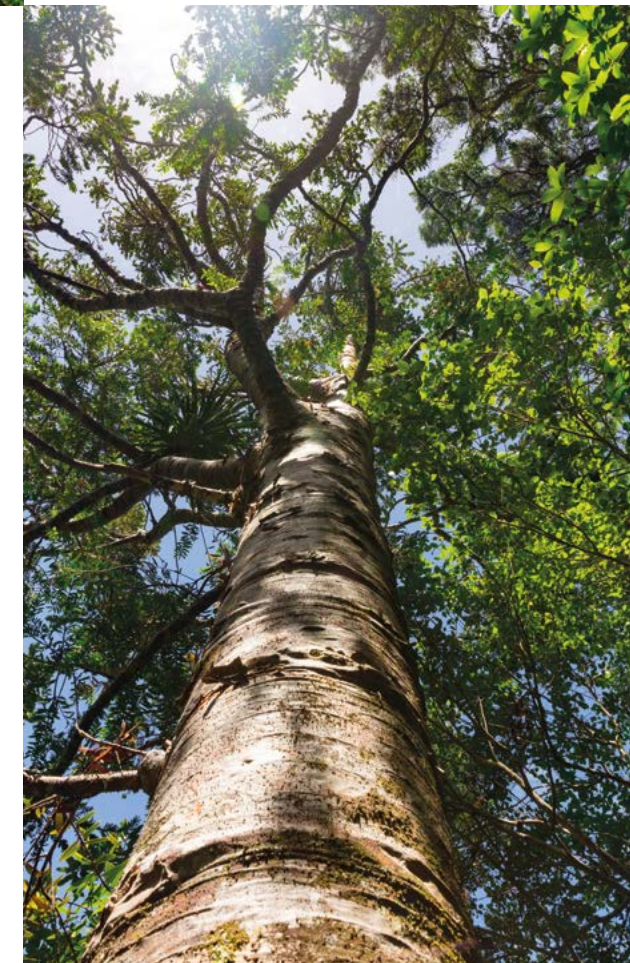
Liquigas e SHV Energy considerano il **dimetiletere rinnovabile (rDME)** come una delle principali aree di sviluppo per il futuro a breve e medio termine. Ciò è possibile grazie alla disponibilità di tecnologie di produzione esistenti e alla capacità di produrlo da fonti organiche abbondanti come reflui zootecnici, scarti vegetali della produzione di biomassa e rifiuti solidi urbani.

Per promuovere la produzione e l'uso di rDME, SHV Energy e **UGI International** (parte del gruppo UGI Corporation), due dei maggiori distributori di GPL nel mondo, hanno realizzato una joint venture volta a **costruire fino a sei impianti di produzione entro i prossimi cinque anni, raggiungendo una capacità di produzione complessiva di 300.000 tonnellate di rDME all'anno entro il 2027**.

Questa partnership rappresenta un importante passo avanti nella promozione di una produzione di energia più sostenibile e nella riduzione dell'impatto ambientale causato dall'uso di combustibili fossili.

Negli scorsi anni, Liquigas ha condotto un'analisi approfondita del ciclo di vita (Life Cycle Assessment) dei prodotti fossili, inclusi il GPL e il GNL, mettendoli a confronto con le biomasse e l'energia elettrica fornendo elementi utili per proseguire gli studi con il ciclo di vita dei prodotti BIO (bioGNL, bioGPL e r-DME), i cui risultati, previsti per il 2023, forniranno una solida base per la continua ricerca di combustibili a basso impatto inquinante e di emissioni di CO<sub>2</sub>.

26. Dimetiletere rinnovabile (C<sub>2</sub>H<sub>6</sub>O).





# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

**INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA**

Fatti e numeri chiave

Le nuove frontiere dell'energia

→ **Diffondere una cultura green**

Sostenibilità nella logistica

Gestione responsabile dei rifiuti

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## DIFFONDERE UNA CULTURA GREEN

### L'impronta energetica di Liquigas

La maggior parte dei consumi energetici di Liquigas sono riconducibili agli impianti di stoccaggio del prodotto - dove l'energia viene utilizzata per il funzionamento degli impianti - e al trasporto attraverso la rete di distribuzione, che comprende serbatoi e automezzi.

Nel 2022, il fabbisogno energetico di Liquigas è ammontato a 92.785,90 GJ – in diminuzione rispetto al 2021 in termini assoluti.

A partire da fine 2020, tutta l'elettricità approvvigionata da Liquigas proviene al 100% da fonti rinnovabili. Inoltre, l'Azienda si impegna ad aumentare di anno in anno l'autoproduzione di energia da fonti rinnovabili: nel 2022, i due impianti fotovoltaici di Cremona e Pomezia hanno prodotto 314,48 GJ di energia (+ 6% rispetto al 2021) che è stata consumata direttamente in sito.



**100%**  
elettricità da fonti  
rinnovabili.

A partire dal 2021.

**+6%**  
di energia autoprodotta  
rispetto al 2021

dagli impianti fotovoltaici  
di Cremona e Pomezia.

### GRI 302-1 | Energia consumata all'interno dell'organizzazione

	u.m.	2022	2021	2020	2019	Variazione %
<b>a. Energia non rinnovabile consumata all'interno dell'organizzazione<sup>27</sup></b>						
Consumi diretti - benzina	GJ	2.462,35	502,78	35,90	134,25	1734%
Consumi diretti - diesel	GJ	87.023,39	93.072,04	90.186,87	100.563,49	-13%
Consumi diretti - gas naturale (metano)	GJ	135,65	164,59	169,70	156,94	-14%
Consumi diretti - GPL	GJ	3.164,51	2.956,92	3.000,07	3.407,15	-7%
Consumi indiretti - energia elettrica da fonti non rinnovabili	GJ	0	0	9.433,28	14.031,96	-100%
<b>Totale</b>	<b>GJ</b>	<b>92.785,90</b>	<b>96.696,33</b>	<b>102.825,81</b>	<b>118.293,79</b>	<b>-22%</b>
<b>b/c. Energia rinnovabile totale consumata all'interno dell'organizzazione</b>						
<b>Totale energia elettrica</b>	<b>GJ</b>	<b>11.600,97</b>	<b>11.139,02</b>	<b>2.700,05</b>	<b>0,00</b>	<b>-</b>
<b>Totale energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili e consumata direttamente in sito</b>	<b>GJ</b>	<b>314,48</b>	<b>296,89</b>	<b>336,70</b>	<b>308,42</b>	<b>+2%</b>

27. La fonte dei fattori di conversione utilizzati per trasformare i valori in GJ è: UK Department of Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA), Conversion factors - Full set, 2020, 2021, 2022.

# Indice

## Report di Sostenibilità 2022 11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

Fatti e numeri chiave

Le nuove frontiere dell'energia

→ **Diffondere una cultura green**

Sostenibilità nella logistica

Gestione responsabile dei rifiuti

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

Liquigas nel 2022 ha prodotto circa **6.275 tonnellate di emissioni dirette di CO<sub>2</sub>**, registrando una variazione percentuale del 3% dal 2019. Il totale delle **emissioni market based** nel 2022 è stato pari a **6.274 tonnellate di CO<sub>2</sub>** (-21% rispetto al 2019), mentre le **location based** sono state pari a **7.290 tonnellate di CO<sub>2</sub>**.

### 305-1 | Emissioni dirette di GHG (Scope 1), GRI 305-2 | Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)

ton CO <sub>2</sub>	2022	2021	2020	2019	Variazione %
Emissioni Scope 1	6.275	6.583	6.283	6.115	3%
Emissioni Scope 2 Market Based	0	0	1.202	1.787	-100%
Emissioni Scope 2 Location Based	1.015	975	236	0	n.a.
<b>Totale emissioni (Scope 1 + Scope 2 Market Based)</b>	<b>6.275</b>	<b>6.583</b>	<b>7.485</b>	<b>7.903</b>	<b>-21%</b>
<b>Totale emissioni (Scope 1 + Scope 2 Location Based)</b>	<b>7.290</b>	<b>7.557</b>	<b>6.519</b>	<b>6.115</b>	<b>19%</b>

## Le compensazioni delle emissioni lungo la catena del valore

Lo **Scope 3<sup>28</sup>** comprende tutte le emissioni indirette di gas a effetto serra (GHG) derivanti dalle attività di un'Azienda, che si verificano da fonti non di sua proprietà o sotto il suo controllo. La sfida nella gestione di queste emissioni risiede nel fatto che, non essendo direttamente controllabili dall'Azienda, richiedono una maggiore collaborazione e coordinamento tra tutte le parti coinvolte nella catena del valore.

Le emissioni di Scope 3 possono riguardare, ad esempio, il trasporto dei prodotti o delle materie prime, l'utilizzo di energia elettrica o di combustibili fossili da parte dei fornitori,

la gestione dei rifiuti generati dal ciclo di vita dei prodotti o l'utilizzo dei prodotti stessi da parte dei clienti.

La misurazione e il monitoraggio delle emissioni di Scope 3 sono fondamentali per la definizione di strategie a livello di supply chain e per la riduzione complessiva dell'impatto ambientale delle attività dell'azienda. Solo il 40% delle aziende fornisce dati sulle loro emissioni indirette, anche se in media queste rappresentano ben 11,4 volte le emissioni dirette (Scope 1) dell'azienda, e quindi hanno un notevole impatto sull'ambiente, sul clima e sulla biodiversità<sup>29</sup>.

Nel 2022, Liquigas ha avviato una collaborazione per partecipare a progetti internazionali di finanziamento dell'azione climatica e per **sviluppare un pilota per la compensazione delle emissioni dei clienti Liquigas, derivanti dall'acquisto di GPL**.

Nel corso del 2022, sono stati coinvolti, tramite interviste dirette, una decina di clienti business di Liquigas, a cui è stata proposta la compensazione. Il riscontro complessivo è stato molto positivo e l'Azienda sta ora valutando i progetti di compensazione da selezionare e proporre ai propri clienti.

28. Il Protocollo sui gas serra è il quadro standard globale per la misurazione e la gestione delle emissioni di gas a effetto serra (GHG) derivanti da operazioni del settore privato e pubblico, catene del valore e azioni di mitigazione. Le altre due categorie di rendicontazione sono lo **Scope 1** (che include le emissioni dirette provenienti da fonti di proprietà o controllate dall'Azienda) e **Scope 2** (che includono le

emissioni indirette di gas a effetto serra derivanti dall'energia acquistata o acquisita generati fuori sede e consumati dalla tua Azienda).

29. Carbon Disclosure Project (2023), Emissioni scope 3: il monitoraggio coinvolge solo il 41% delle aziende.



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

**INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA**

Fatti e numeri chiave

Le nuove frontiere dell'energia

→ **Diffondere una cultura green**

Sostenibilità nella logistica

Gestione responsabile dei rifiuti

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## 1, 2, 3... Respira!

Nel corso del 2022, Liquigas ha concluso con successo la quarta edizione di “1, 2, 3... Respira!”, il primo progetto educativo dedicato alla qualità dell'aria promosso dall'Azienda.

Il programma ha focalizzato l'attenzione sull'inquinamento dell'aria e sulle fonti energetiche disponibili per la transizione verso un futuro più sostenibile. Come in passato, il progetto ha offerto un **percorso di formazione online e un contest creativo**, dove i partecipanti hanno avuto l'opportunità di mettere in gioco le conoscenze acquisite.

**La novità della nuova edizione è un percorso propedeutico intitolato “I Misteri dell'energia”** e che propone ai ragazzi delle scuole medie un viaggio alla scoperta dell'energia che li preparerà ad affrontare le tematiche relative alla qualità dell'aria. Il contest, oltre a mettere in palio premi utili agli istituti coinvolti per il miglioramento della proposta formativa con dotazione tecnica e tecnologica, **dà spazio alla creatività degli studenti dando loro modo di scegliere come meglio rappresentare la loro idea di futuro**, di come avere un impatto positivo sulle comunità di cui fanno parte e invitare le loro famiglie al cambiamento in direzione di scelte più consapevoli.

È previsto inoltre un **riconoscimento speciale che prevede la realizzazione di un murale con superficie autopulente e antismog in una città in Italia** che, come certifica l'Agenzia Europea dell'Ambiente (AEA), **ha registrato le più alte concentrazioni di particolato fine (PM2,5)**.

Per realizzare l'opera, saranno utilizzate pitture Boero che, grazie al rivestimento fotocatalitico della linea Painting Natural, renderanno il murale un'opera viva. I colori con cui verrà realizzato il murale, infatti, contribuiranno alla purificazione dell'aria con cui vengono a contatto, trasformando fino al 65% dei gas nocivi in sostanze a basso o nullo impatto inquinante.

**I numeri di “1, 2, 3... Respira!” nel 2022:**

**42.000**

studenti coinvolti

**1.500**

classi in tutt'Italia

**490**

scuole raggiunte





# Indice

## Report di Sostenibilità 2022 11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

### INNOVAZIONE E TUTELA DEL CLIMA

Fatti e numeri chiave

Le nuove frontiere dell'energia

→ **Diffondere una cultura green**

Sostenibilità nella logistica

Gestione responsabile dei rifiuti

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## I vincitori dell'edizione 2021/2022

Per il contest tradizionale "Energia e Sostenibilità: si può scegliere si deve scegliere" sono state premiate 4 classi:

### 1° classificato

**1B dell'Istituto Comprensivo 1 di Poggibonsi (Siena)** grazie all'elaborato "3,2,1...L'energia per il futuro!", con cui è stato ideato un blog con le linee guida per rendere la Terra un Pianeta migliore.

### 2° classificato

A parimerito: **3B dell'Istituto comprensivo 5 Cremona - Scuola Secondaria di I grado di Sesto Cremonese e 3C dell'Istituto Comprensivo - Scuola Secondaria di I grado di Vescovato**. Le classi hanno presentato un progetto Instagram in cui dei Visual forniscono informazioni sulla sostenibilità e sulle fonti energetiche a basse emissioni.

### 3° classificato

**3C della Scuola Secondaria di Primo Grado "Vittorio Emanuele Orlando" di Palermo**, con l'elaborato dal titolo: "C'è un problema". Gli studenti si sono esibiti in una performance musicale con una canzone che ha sottolineato il problema dell'impatto dell'uomo sul Pianeta.

Inoltre, l'elaborato che si è aggiudicato il **riconoscimento speciale** è quello della **classe 2D dell'Istituto Comprensivo di Bruino (TO)** che ha presentato la proposta intitolata "Per continuare ad esistere": un disegno che racconta gli step da seguire per salvare il Pianeta.



## Partner del Master in Sustainable Business Administration

Per estendere il proprio impegno nella formazione coinvolgendo non solo gli studenti delle scuole secondarie di I grado, ma anche i laureati e i partecipanti ai Master, Liquigas ha stretto una collaborazione con l'Università Cattolica, diventando partner del Master full time in Sustainable Business Administration - MSBA per l'anno accademico 2022/2023.

I partecipanti al Master, giunto alla sua quarta edizione, avranno la possibilità di partecipare, insieme ad altre aziende partner come Liquigas, a un'esperienza di formazione intensiva sull'implementazione della sostenibilità, con giorni verticali dedicati ai settori più innovativi in materia di sostenibilità. Inoltre, avranno l'opportunità di lavorare con i manager e i dipendenti dell'Azienda per conoscere come la sostenibilità viene integrata in tutte le funzioni Aziendali, compresi i rischi, le opportunità e le sfide tipiche del settore.

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

**INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA**

Fatti e numeri chiave  
Le nuove frontiere dell'energia  
Diffondere una cultura green

→ **Sostenibilità nella logistica**  
Gestione responsabile dei rifiuti

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## SOSTENIBILITÀ NELLA LOGISTICA

### Una nuova flotta ibrida

Per ridurre l'impronta ambientale della propria flotta di automezzi, **Liquigas ha deciso di introdurre 24 auto ibride**, destinate principalmente alla flotta dei commerciali.

Guardando al futuro, Liquigas si impegna ad aumentare ulteriormente la quota di vetture ibride all'interno della propria flotta.

### Efficienza e automatizzazione delle spedizioni

Con l'obiettivo di automatizzare ed efficientare la logistica e, in particolare, le rotte di spedizione tramite autobotti, nel 2022 Liquigas ha introdotto un **nuovo sistema di ottimizzazione di routing (OIR)**. L'implementazione del nuovo sistema rientra all'interno di un progetto avviato a livello globale e attualmente attivo in Irlanda e Italia, nonché in fase di analisi e implementazione anche in Belgio e Spagna.

Il sistema OIR si sviluppa in più fasi, tra cui: la creazione del turno disponibile per il giorno specifico da parte del responsabile, la selezione di un gruppo di ordini, la pianificazione automatica degli ordini selezionati nei turni scelti da parte del sistema, e infine la revisione e l'aggiornamento del piano ottimizzato da parte del pianificatore.

Nella programmazione automatica, il sistema OIR tiene in considerazione una serie di parametri chiave come la capacità massima, le ore di lavoro, le finestre temporali degli ordini e i veicoli consentiti. Grazie all'efficientamento delle rotte di spedizione Liquigas ha potuto ottenere anche una **riduzione dei chilometri per veicolo, con conseguente riduzione delle emissioni di gas serra generate da ciascun veicolo in movimento**.



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

**INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA**

Fatti e numeri chiave

Le nuove frontiere dell'energia

Diffondere una cultura green

Sostenibilità nella logistica

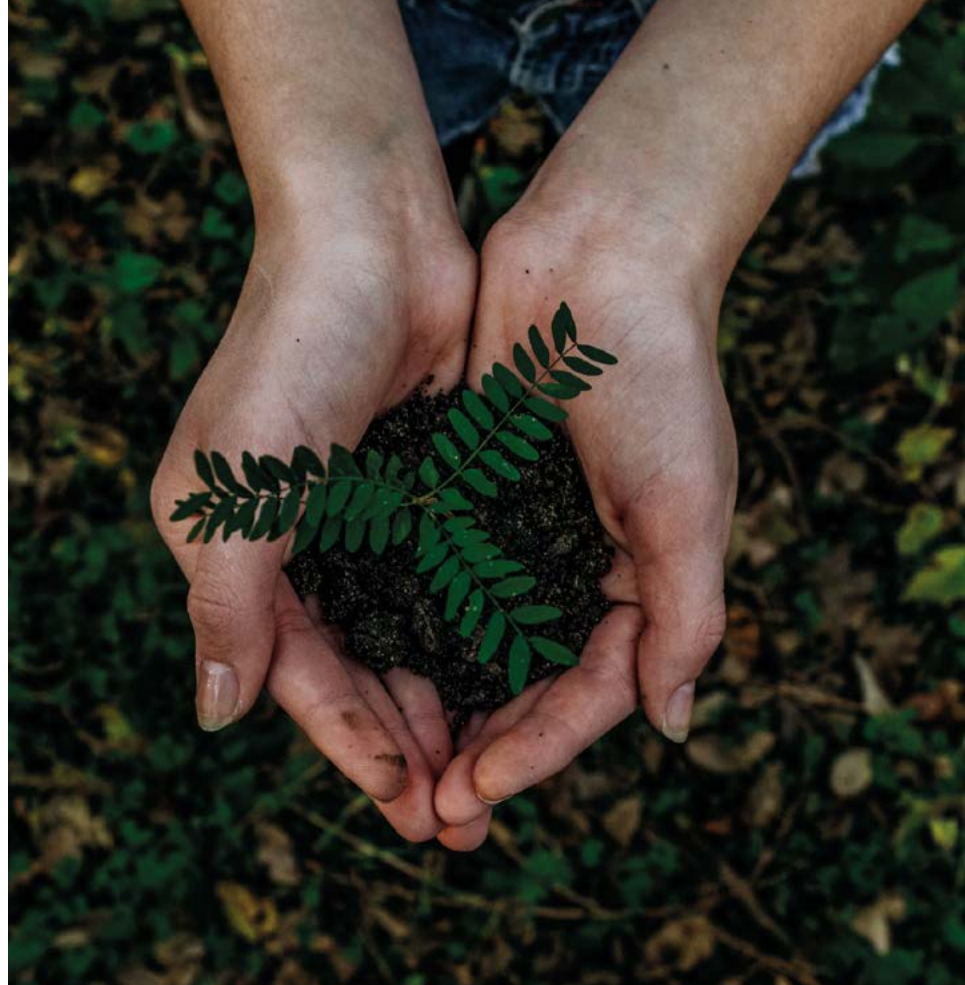
→ **Gestione responsabile dei rifiuti**

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI



## GESTIONE RESPONSABILE DEI RIFIUTI

I rifiuti prodotti dagli stabilimenti di Liquigas vengono stoccati in apposite aree all'interno degli stabilimenti stessi. Successivamente, vengono affidati a ditte terze di comprovata esperienza, qualificate tramite il portale fornitori dell'azienda.

Prima di assegnare i rifiuti alle ditte terze, Liquigas verifica che queste siano in possesso di tutte le necessarie autorizzazioni e certificazioni; questo processo garantisce che i rifiuti vengano smaltiti nel rispetto delle normative vigenti e secondo gli standard di sicurezza e ambientali richiesti. **Nel 2022 Liquigas ha prodotto in totale 274, 5 tonn. di rifiuti**, 91% dei quali non destinati a smaltimento, mentre solo il 9% destinati allo smaltimento.

**Dei 246 tonn. di rifiuti non destinati a smaltimento del 2022**, circa il 47% in più rispetto al 2021, **220 tonn. sono stati rifiuti non pericolosi**, mentre **26 tonn. rifiuti pericolosi**. In parallelo, delle circa 25 tonnellate destinate a smaltimento, il 46% dei rifiuti sono pericolosi, mentre circa il 65%, più della maggioranza, non pericolosi.

### GRI 306-3 | Rifiuti prodotti

Composizione dei rifiuti	2022					2021					2020				
	Rifiuti prodotti	Rifiuti non destinati a smaltimento		Rifiuti destinati allo smaltimento		Rifiuti prodotti	Rifiuti non destinati a smaltimento		Rifiuti destinati allo smaltimento		Rifiuti prodotti	Rifiuti non destinati a smaltimento		Rifiuti destinati allo smaltimento	
	Valore assoluto	Valore assoluto	% sul totale	Valore assoluto	% sul totale	Valore assoluto	Valore assoluto	% sul totale	Valore assoluto	% sul totale	Valore assoluto	Valore assoluto	% sul totale	Valore assoluto	% sul totale
Rifiuti Pericolosi	<b>37,6</b>	26,0	69,1%	11,6	30,9%	<b>17,4</b>	10,5	60,6%	6,8	39,4%	<b>8,9</b>	1,05	11,7%	7,9	88,3%
Rifiuti non Pericolosi	<b>236,9</b>	220,4	93,0%	16,5	7,0%	<b>168,2</b>	156,0	92,8%	12,2	7,2%	<b>193,2</b>	135,0	69,9%	58,2	30,1%
<b>Rifiuti complessivi</b>	<b>274,5</b>	<b>246,4</b>	<b>89,7%</b>	<b>28,2</b>	<b>10,3%</b>	<b>185,6</b>	<b>166,6</b>	<b>89,8%</b>	<b>19,0</b>	<b>10,2%</b>	<b>202,2</b>	<b>136,1</b>	<b>67,3%</b>	<b>66,1</b>	<b>32,7%</b>



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

## → IMPEGNO SUL TERRITORIO

Fatti e numeri chiave

Connettere il territorio  
con la nostra energia

A supporto della legalità  
nella lotta contro l'abusivismo

Proteggere il nostro patrimonio  
tra nuove sfide

La qualità del servizio a portata  
di mano

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## IMPEGNO SUL TERRITORIO

# La nostra energia per il Paese

Legalità e tecnologia sono le nostre parole d'ordine per offrire all'Italia un'energia sempre più accessibile e sicura. Siamo in prima linea nella lotta al riempimento abusivo delle bombole, anche attraverso progetti innovativi di monitoraggio e tracciamento. Siamo sempre all'avanguardia per ottimizzare il servizio ai clienti con nuove iniziative - dagli Smart Meter di telelettura al nuovo Customer Portal - oltre a nuove acquisizioni e impianti per una maggiore capillarità anche nelle zone più remote.

## Questa è la nostra energia per il Paese.

### € 425 ton

il prezzo massimo raggiunto dal gas  
a settembre 2022 a livello Europeo  
(vs 90€/ton a inizi 2021)

(Trading Economics, Coal 2022)

### 10%

di bambine, bambini e adolescenti  
vivono in condizione di povertà  
energetica in Italia

(Save The Children, 2023)

### 8,5%

l'incidenza media a livello nazionale  
della povertà energetica

(Rapporto OIPE, 2022)



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

## → Fatti e numeri chiave

Connettere il territorio

con la nostra energia

A supporto della legalità

nella lotta contro l'abusivismo

Proteggere il nostro patrimonio

tra nuove sfide

La qualità del servizio a portata  
di mano

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## FATTI E NUMERI CHIAVE

Il prezzo del gas, una delle principali fonti di generazione elettrica in Europa, ha raggiunto livelli record ad agosto 2022<sup>30</sup>: il divieto sull'importazione di carbone russo ha causato un aumento dei prezzi, con il prezzo massimo raggiunto a settembre 2022 pari a €425/ton, rispetto ai €90/ton a inizio 2021<sup>31</sup>.

Tale embargo ha inoltre contribuito al riorientamento degli approvvigionamenti da altri Paesi esportatori (come Stati Uniti, Australia e Indonesia) causando un innalzamento dei costi e dei tempi di trasporto<sup>32</sup>. Secondo una nuova analisi pubblicata dall'OCSE, che si avvale anche dei dati dell'International Energy Agency, nel 2022 le economie più avanzate hanno speso più del **17% del PIL per le spese energetiche**, una quota mai vista negli ultimi 40 anni e superiore solo durante gli shock petroliferi<sup>33</sup>.

In questo contesto sta aumentando il fenomeno della povertà energetica<sup>34</sup>. A causa, infatti, dell'aumento del costo dell'energia, **4,7 milioni di italiani non sono stati in grado di pagare una o più bollette luce e gas negli ultimi 9 mesi**. Nel 2022 ammonta a oltre **38 miliardi di euro** la spesa aggiuntiva delle famiglie residenti in Italia per i consumi di energia elettrica e gas rispetto allo scorso anno<sup>35</sup>. Tra le principali cause, la crescita dell'inflazione, che secondo le stime dell'Istat, a settembre ha registrato un aumento congiunturale dello 0,3% e tendenziale dell'8,9%

e **l'impennata dei prezzi energetici al consumo**, +104,3% nel 2022<sup>36</sup>.

Nel 2022, l'incidenza della povertà energetica in Italia oscilla tra il minimo del 4,6% nelle Marche e il massimo del 16,7% in Calabria, **per un'incidenza media a livello nazionale dell'8,5%**. Inoltre, secondo i dati dell'Osservatorio italiano sulla Povertà Energetica (OIPE) per Save the Children, in Italia il **10% delle bambine, bambini e adolescenti** vive in questa condizione<sup>37</sup>.

Il rapporto OIPE sulla indica che l'indice di povertà energetica è più elevato nelle aree scarsamente popolate (14,4%) rispetto a quelle densamente popolate (5,2%) a testimonianza del mancato completamento della metanizzazione italiana. Infatti, il processo di diffusione della rete per la distribuzione del metano si è gradualmente arrestato e **i Comuni italiani non allacciati alla rete del metano sono circa 1.300**, soprattutto piccoli e montani, per un totale di più di 4 milioni di persone le cui esigenze energetiche devono essere soddisfatte da alternative al metano<sup>38</sup>, spesso a prezzi più alti.



30. Statista (2022), Weekly Dutch TTF gas prices 2021-2023.

31. Trading Economics, Coal (2022), Euronews, Europe's gas prices have broken a new record. How high can they go?.

32. International Energy Authority (2022), The world's coal consumption is set to reach a new high in 2022 as the energy crisis shakes markets.

33. OECD (2022), Doppio colpo per i lavoratori: l'inflazione spinge verso il basso i salari reali e le tasse sul lavoro verso l'alto.

34. La povertà energetica è la condizione di impossibilità, per una famiglia, di procurarsi il paniere minimo di beni e servizi energetici, ovvero: Riscaldamento. Raffreddamento. Illuminazione.

35. A&E (2022), Bollette: nel 2022 1516 euro in più a famiglia per luce e gas.

36. ISTAT (2022), Prezzi al consumo.

37. Save The Children (2023), Freddo: 950mila minorenni in condizione di povertà energetica.

38. Assogasliquidi, (2016).

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

**IMPEGNO SUL TERRITORIO**

Fatti e numeri chiave

→ **Connettere il territorio  
con la nostra energia**

A supporto della legalità

nella lotta contro l'abusivismo

Proteggere il nostro patrimonio

tra nuove sfide

La qualità del servizio a portata  
di mano

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## CONNETTERE IL TERRITORIO CON LA NOSTRA ENERGIA

Liquigas fornisce servizi di distribuzione di energia su tutto il territorio nazionale, permettendo a migliaia di clienti di accedere a un bene essenziale per le attività economiche e la vita quotidiana dei cittadini.

Grazie al proprio **modello di distribuzione indipendente dalla rete nazionale**, l'Azienda è in grado di raggiungere anche le aree più remote dove **l'accesso all'energia sarebbe altrimenti scarso o difficoltoso**. Il rifornimento avviene, infatti, soprattutto attraverso trasporti stradali, e stoccato nei serbatoi di diverse misure e nelle bombole, per ogni esigenza di spazio delle attività domestiche e commerciali.

Attraverso la realizzazione e l'utilizzo delle reti canalizzate, Liquigas porta il GPL e il GNL nei centri non raggiunti dai metanodotti, supportando i cittadini di Bagnoregio (VT), il piccolo artigianato a Fabriano (AN) e il turismo nelle piccole isole come l'Isola d'Elba (LI). Ogni rete viene progettata nel rispetto delle caratteristiche paesaggistiche del territorio, e protetta da un'assistenza tecnica raggiungibile 24 ore su 24 7 giorni su 7.

“

*Siamo estremamente soddisfatti dell'accordo raggiunto con Società Italiana Gas Liquidi, una realtà imprenditoriale di eccellenza con una lunga storia nel settore del GPL in Italia. Siamo lieti di avere l'opportunità di valorizzare questo patrimonio attraverso questa acquisizione. Questo accordo aiuterà Liquigas a creare il massimo valore per i suoi clienti e per le comunità in cui operiamo.*

**ANDREA ARZÀ**

Amministratore Delegato di Liquigas

## L'acquisizione di Vulcangas

Per ampliare ulteriormente la propria capillarità sul territorio, nel 2022 Liquigas ha siglato un accordo con **Società Italiana Gas Liquidi S.p.A.**, acquisendo il ramo **GPL combustione di Vulcangas**, società che fornisce circa 20.000 tonnellate di GPL all'anno (oltre 20.000 piccoli serbatoi e 81.000 bombole) rifornendo **oltre 24.000 clienti residenziali e industriali che risiedono** principalmente in Centro Italia, in particolare Emilia-Romagna, Marche, Umbria, Lazio, Abruzzo e Molise.

**Con l'acquisizione di Vulcangas, Liquigas ha potuto ampliare il proprio organico, con 33 nuove persone.**

Il team di Vulcangas farà parte del sistema di valori di Liquigas e SHV Energy, che comprende una forte attenzione alla salute e alle condizioni di lavoro sicure e ai programmi di benessere e sviluppo dei dipendenti.

**L'acquisizione di Vulcangas supporta la strategia di crescita di Liquigas nel mercato italiano** a due anni dall'acquisizione del 100% di **Friulanagas**, Azienda leader nel mercato del GPL del Nord-Est dell'Italia, che ha permesso a Liquigas di servire 12.383 nuove utenze. Attraverso l'ampliamento della propria rete, Liquigas può aumentare la vicinanza ai propri clienti, ottimizzando al contempo le rotte logistiche al fine di ridurre le emissioni nei trasporti.





# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

## IMPEGNO SUL TERRITORIO

Fatti e numeri chiave

Connettere il territorio  
con la nostra energia

→ **A supporto della legalità**

**nella lotta contro l'abusivismo**

Proteggere il nostro patrimonio  
tra nuove sfide

La qualità del servizio a portata  
di mano

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## A SUPPORTO DELLA LEGALITÀ NELLA LOTTA CONTRO L'ABUSIVISMO

### Una minaccia alla sicurezza e all'integrità del mercato del gas

Il riempimento abusivo delle bombole di gas è uno dei fenomeni più preoccupanti con cui Liquigas si deve confrontare: una pratica che contravviene a precise norme fiscali e di sicurezza e comporta numerosi e gravi rischi per la salute degli utenti.

Tra questi, i quattro principali sono:

#### 1. SOVRA-RIEMPIMENTO

Il riempimento delle bombole presso stazioni di servizio non autorizzate non consente un adeguato controllo del livello di carico della bombola. Questo fa sì che spesso venga superato il limite dell'80% fissato per legge, causando una sovrappressione che può generare esplosioni specialmente in caso di variazioni di temperatura.

#### 2. SOTTO-RIEMPIMENTO

L'acquisto di bombole riempite abusivamente a un livello inferiore rispetto al dichiarato comporta una frode nei confronti del cliente.

#### 3. MANCATA MANUTENZIONE

Le bombole vendute da fornitori che operano in modo abusivo non vengono sottoposte a controlli decennali né a periodiche prove di tenuta, mettendo a rischio la sicurezza degli utenti.

#### 4. EVASIONE FISCALE

Spesso i fornitori che operano abusivamente non rilasciano ricevute o fatture per garantire prezzi più bassi, contribuendo all'evasione fiscale. Ciò comporta un mercato sempre meno equo e trasparente, con conseguenze sui costi e sui prezzi per i fornitori che rispettano le leggi.

Anche grazie alla propria esperienza nel mercato, Liquigas ha stimato che il riempimento illecito delle bombole rappresenta circa il **12,5% dell'intero mercato del GPL**, corrispondente a **70 mila tonnellate di volume**. Questo comporta **perdite di quota di mercato per Liquigas di circa 10 mila tonnellate di gas l'anno**, principalmente nei territori dell'Italia centrale e meridionale.

Si tratta di un problema che non solo mina la sicurezza dei clienti, ma anche l'integrità del business dell'Azienda.

# Indice

## Report di Sostenibilità 2022 11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

### IMPEGNO SUL TERRITORIO

Fatti e numeri chiave  
Connettere il territorio  
con la nostra energia

→ **A supporto della legalità  
nella lotta contro l'abusivismo**  
Proteggere il nostro patrimonio  
tra nuove sfide  
La qualità del servizio a portata  
di mano

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## Protagonisti della lotta all'abusivismo

Dal 2012 ad oggi, il numero totale di procedimenti penali che hanno visto Liquigas coinvolta nel contrasto al riempimento abusivo delle bombole è pari a **112, di cui 7 casi chiusi con una condanna definitiva** e 105 procedimenti attualmente pendenti (la maggior parte in Puglia, Sicilia e Campania, con 32 procedimenti penali pendenti). I procedimenti penali ad

oggi pendenti per cui è già intervenuta condanna (in primo o in secondo grado) sono in totale **23**, mentre per **2** è intervenuta in primo grado una sentenza di assoluzione. In totale, 80 procedimenti penali attualmente pendenti sono stati sottoposti a rinvio a giudizio o positivo svolgimento delle indagini preliminari (sequestro).

**Nel corso del 2022, sono stati avviati 11 nuovi procedimenti aventi ad oggetto l'intera filiera, dimostrando una tendenza positiva da parte degli inquirenti ad avviare procedimenti non più solo ai piccoli rivenditori, come accadeva in passato.**

Negli ultimi 10 anni sono state sequestrate dalle Forze dell'Ordine **circa 19.000 bombole** Liquigas che erano state utilizzate in modo improprio; **solo nel 2022 sono state restituite all'Azienda 10.000 bombole.**

La gestione dei rischi è un processo importante e, quando si tratta di rischi legati all'abusivismo, **è sempre preferibile prevenirli piuttosto che mitigarli.** Liquigas ha adottato una strategia completa per combattere l'abusivismo, che va oltre

le semplici azioni legali. L'Azienda **coinvolge infatti i propri clienti e i tecnici di terze parti** in attività di sensibilizzazione e prevenzione per ridurre l'incidenza di questo fenomeno.

Inoltre, Liquigas si impegna a fornire informazioni chiare e facili da comprendere ai rivenditori su come adottare procedure di sicurezza adeguate al fine di evitare l'abbandono delle bombole vuote e inutilizzate, in modo da garantire che l'intera catena sia consapevole dei rischi associati.



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

Fatti e numeri chiave

Connettere il territorio  
con la nostra energia

A supporto della legalità  
nella lotta contro l'abusivismo

→ **Proteggere il nostro patrimonio  
tra nuove sfide**

La qualità del servizio a portata  
di mano

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## PROTEGGERE IL NOSTRO PATRIMONIO TRA NUOVE SFIDE

### Innovazione al servizio della tracciabilità

Per garantire l'integrità delle proprie attrezzature e migliorare la tracciabilità dei propri prodotti lungo la catena del valore, Liquigas ha adottato diverse soluzioni tecnologiche.

Nel 2021, l'Azienda ha avviato un progetto in collaborazione con una società, società specializzata in dispositivi di **RFID (Radio Frequency Identification tags)**, per sviluppare un'applicazione accessibile da PC. Questa applicazione consente di **monitorare la posizione delle bombole lungo la catena del valore**, migliorando la visibilità e la sicurezza del processo logistico.

**Grazie a questa soluzione tecnologica, i rivenditori di Liquigas possono individuare facilmente eventuali smarrimenti o comportamenti illeciti, preservando l'integrità delle loro attrezzature e migliorando la qualità del servizio offerto ai propri clienti.**

Un primo progetto pilota, ad oggi in fase di conclusione, è quello presso l'**impianto di Pomezia**, dove sono presenti tre rivenditori che operano soltanto con bombole a marchio Liquigas a cui è stato installato il dispositivo RFID. Dopo aver concluso la fase di test, l'estensione degli e-tags RFID a tutta la rete faciliterà il **tracciamento end-to-end delle bombole e l'individuazione delle aree geografiche in cui lo smarrimento di bombole ed i comportamenti illeciti hanno una frequenza maggiore.**

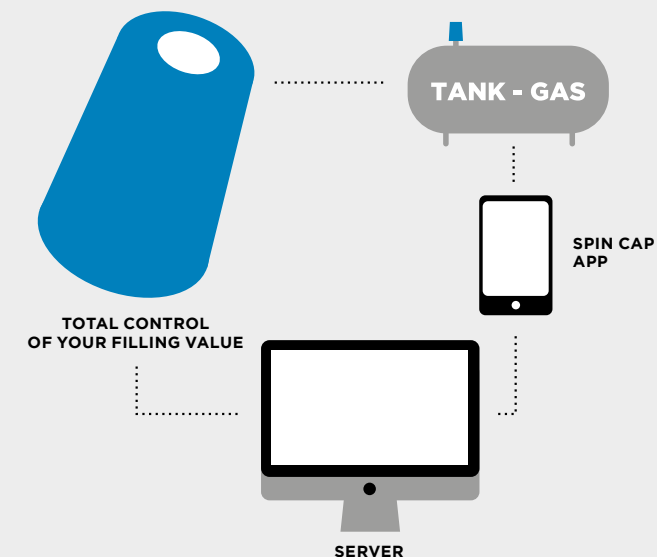
Per quanto concerne i serbatoi, invece, Liquigas ha adottato gli **SPINCap**: un innovativo lucchetto elettronico per le valvole di carico, con funzionalità di acquisizione e registrazione dati, amministrazione e controllo, che permette di garantire ai serbatoi **soltanto accessi autorizzati.**

Facili da installare sulle valvole, tali dispositivi possono essere disattivati solo tramite una chiave di sblocco generata da un algoritmo proprietario. Inoltre, grazie ai sensori GPS e agli accelerometri incorporati, gli SPINCap sono in grado di registrare eventuali tentativi di effrazione e di georeferenziare la posizione dei serbatoi. Grazie agli SPINCap, Liquigas può garantire l'accesso autorizzato ai propri serbatoi e prevenire eventuali furti o danneggiamenti.

Nel corso del 2022, sono stati installati 21.000 SPINCap (rispetto ai 7.611 installati durante il 2021). Oltre a questo, Liquigas nel 2022 ha siglato un contratto per la fornitura di una **versione aggiornata degli SPINCap, che includerà miglioramenti sia nell'hardware che nel supporto software.** Grazie a questo accordo, l'Azienda potrà coprire ulteriori 38.000 pezzi e fornire una maggiore protezione ai propri clienti. Questa iniziativa dimostra l'impegno continuo di Liquigas per garantire la massima sicurezza dei propri prodotti e servizi.

**+21.000 SPINCap**

nel 2020, rispetto ai 7.661  
del 2021



SPINCap rappresenta un sistema di sicurezza avanzato, che consente l'apertura dei serbatoi soltanto al personale autorizzato.



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

**IMPEGNO SUL TERRITORIO**

Fatti e numeri chiave

Connettere il territorio  
con la nostra energia

A supporto della legalità  
nella lotta contro l'abusivismo

→ **Proteggere il nostro patrimonio  
tra nuove sfide**

La qualità del servizio a portata  
di mano

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI



## L'energia del futuro passa dallo Smart Meter

Nel corso del 2022, è proseguita l'installazione degli **Smart Meter**, una tecnologia avanzata adottata da Liquigas dal 2018 per la gestione e la telelettura dei contatori, che consente di misurare con precisione i consumi di GPL e di monitorare l'affidabilità dell'intera struttura. Grazie a questa tecnologia, Liquigas può rifornire i propri clienti in modo più rapido, ottimizzare le tratte per i rifornimenti e ridurre le emissioni. Inoltre, gli Smart Meter offrono ai clienti la possibilità di monitorare i propri consumi e di acquisire maggiore consapevolezza sull'utilizzo del GPL.

**Nel 2022 sono stati installati 30.787 Smart Meter presso i clienti Liquigas.**

## Risolvere i clienti inattivi con la task force Back Home

Per preservare l'integrità dei serbatoi di Liquigas a lungo termine e minimizzare i pericoli associati all'usura, l'Azienda ha avviato un **progetto dedicato ai clienti inattivi del segmento sfuso**.

È stata creata la task force Back Home, con il compito di identificare e contattare 38.000 clienti inattivi da oltre 24 mesi. **Nel 2022 il lavoro della task force ha permesso a Liquigas di risolvere 14.000 serbatoi inattivi**, riattivandoli tramite nuove contrattualizzazioni o rimuovendoli dal campo.

L'obiettivo di Liquigas è di risolvere tutti i clienti inattivi rimanenti entro il 2024, proseguendo nell'impegno a preservare l'integrità delle sue attrezzature e di fornire un servizio di alta qualità ai propri clienti.

**30.787**

nuovi Smart Meter nel 2022,  
portando a 63.419 il totale  
dei dispositivi installati



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

Fatti e numeri chiave

Connettere il territorio  
con la nostra energia

A supporto della legalità  
nella lotta contro l'abusivismo

→ **Proteggere il nostro patrimonio  
tra nuove sfide**

La qualità del servizio a portata  
di mano

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## L'energia al servizio di tutti

Nel corso del 2023 terminerà la realizzazione dell'impianto **canalizzato a GNL nel Comune di Comano Terme (TN)**, con l'obiettivo di fornire energia ai cittadini e alle imprese di una comunità che dista 30 km dalla rete gas nazionale.

Finora, **oltre 200 cittadini di Comano Terme hanno espresso l'intenzione di allacciarsi alla rete alimentata a GNL**. L'obiettivo è di fornire alla comunità locale una soluzione energetica sicura ed accessibile, con un impatto ambientale ridotto rispetto alle fonti di energia tradizionali. **Il progetto prevede la consegna di circa 300 tonnellate di GNL nel 2023.**



## I numeri dell'impianto canalizzato di Comano Terme



**8 km**

di rete canalizzata a fine lavori



**Oltre 2 milioni €**

di investimento



**250 utenze**

si potranno allacciare alla nuova rete del gas



**112 contratti siglati**

rispetto agli 83 del 2021



**Riduzione**

dei costi di manutenzione



**870 t CO<sub>2</sub>**

evitate annualmente, pari al -18,4% in 6 anni  
(qualora tutti gli utenti pubblici e almeno il 65% dei privati passino al GNL entro 6 anni)



**-69,5%**

di emissioni di PM10 in 6 anni

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

Fatti e numeri chiave

Connettere il territorio

con la nostra energia

A supporto della legalità

nella lotta contro l'abusivismo

Proteggere il nostro patrimonio

tra nuove sfide

→ **La qualità del servizio a portata  
di mano**

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## LA QUALITÀ DEL SERVIZIO A PORTATA DI MANO

### Un nuovo sistema SMS per le consegne

Nel 2022, Liquigas ha implementato un **innovativo sistema di SMS per le consegne di gas**, che ha portato grandi benefici per i clienti e per l'Azienda stessa.

Durante il processo dall'ordine del gas al rifornimento, vengono inviati tre diversi tipi di messaggi al cliente per tenerlo informato in modo efficiente e puntuale:



**Al momento dell'acquisizione dell'ordine, per riepilogare le informazioni inerenti alla commessa effettuata.**

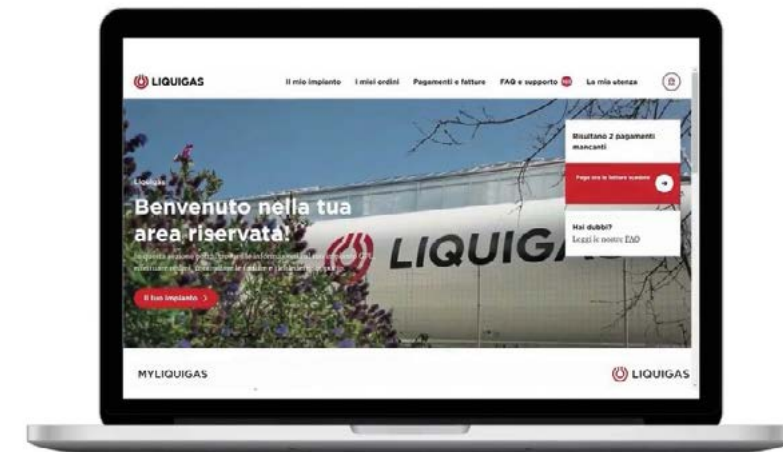


**Il giorno prima della consegna per comunicare la data esatta della stessa.**



**Una volta effettuata la consegna, con un consuntivo dell'orario di recapito e dei litri scaricati.**

Grazie al sistema SMS, Liquigas è in grado di comunicare in modo più preciso con i clienti per dare indicazioni relative alla consegna, **aumentando, di conseguenza, la precisione del servizio e la soddisfazione del cliente.**



### La Business Digital Strategy

## Da metà del 2022, Liquigas ha rivisto la propria strategia digitale denominata Business Digital Strategy framework comune a livello di Gruppo.

La strategia digitale ha preso in considerazione le **4 aree di focalizzazione di Liquigas**, ovvero **l'ottimizzazione del business, la crescita profittevole, il new business** (ovvero opportunità di nuove offerte e proposizioni verso i clienti), ed il potenziamento delle tecnologie digitali.

Per ciascuna di queste aree Liquigas ha identificato le proprie ambizioni e la relativa metrica tramite opportuni KPI di performance, che l'Azienda si può prefiggere di raggiungere con il supporto di iniziative di carattere digitale. Sin dalla definizione delle proprie ambizioni, Liquigas ha, in particolare, incluso obiettivi che perseguono le tematiche legate alla sostenibilità, ispirando interamente il proprio percorso di trasformazione digitale. Tutte le iniziative di trasformazione digitale mirano pertanto a perseguire questi obiettivi, come

ad esempio la strategia Data & Analytics, il percorso verso il Cloud, l'automazione e la rivisitazione delle reti con tecnologia SDWAN.

Liquigas ha messo al centro del percorso di trasformazione le persone, lavorando con le proprie risorse per affrontarlo con agilità. In particolare, ha consolidato ulteriormente il nuovo modello operativo dell'organizzazione Digital & IT, con l'obiettivo centrale di supportare attivamente la creazione di valore tramite la tecnologia. Tale programma è, pertanto, proseguito anche nel 2022 con un riallineamento delle competenze adeguato a sostenere il cambiamento.

**Una di queste iniziative già raggiunte è l'implementazione della nuova area clienti MyLiquigas.**



# Indice

## Report di Sostenibilità 2022 11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

### IMPEGNO SUL TERRITORIO

Fatti e numeri chiave

Connettere il territorio  
con la nostra energia

A supporto della legalità  
nella lotta contro l'abusivismo

Proteggere il nostro patrimonio  
tra nuove sfide

→ **La qualità del servizio a portata  
di mano**

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## La nuova area clienti MyLiquigas

Nel corso del 2022 Liquigas ha potenziato il proprio servizio clienti, con l'obiettivo di migliorare la qualità delle risposte e delle proprie performance di business.

Questo processo ha permesso di creare **valore sul territorio**, non solo attraverso l'assunzione di 35 nuove persone, ma anche offrendo corsi di formazione (sia in ambito tecnico che delle soft skills), e la creazione di un **Quality Team**.

Nel 2022 Liquigas ha registrato circa **12.890 utenti attivi sull'App MyLiquigas** (2.200 in più rispetto al 2021), e **12.690 profili attivi nell'area riservata**. Inoltre, nel corso dell'ultimo anno, Liquigas ha ricevuto 554.000 chiamate al servizio clienti, con 70 operatori attivi, in linea con gli anni precedenti.

Indicatore (n.)	2022	2021	2020
Partnership e iniziative caricate su Youtube	49	39	30
Linkedin follower	20.209	14.545	11.095
Facebook follower	2.702	2.426	2.192
Utenti attivi AppMyLiquigas	12.889	10.427	10.694
Profili attivi nell'area online riservata	12.690	28.975	29.108

Indicatore (n.)	2022	2021	2020
Numero di chiamate ricevute dal servizio clienti	554.000	526.000	527.000
Operatori (servizi clienti)	70	70	69

39. L'ultimo rilevamento del dato è stato a maggio 2023.



In particolare, a novembre 2022 Liquigas ha lanciato insieme a SHV, la **nuova area clienti MyLiquigas**, un portale online innovativo e dedicato che consente ai clienti di gestire in autonomia la propria fornitura di GPL 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e beneficiare di un'assistenza self-service di primordine, perfettamente integrate con il sito web globale.

MyLiquigas, un progetto di respiro internazionale, è un passo significativo per Liquigas, che guarda verso l'innovazione dei processi per migliorare il servizio e la fidelizzazione dei clienti. Attraverso questo strumento, gli utenti di Liquigas possono **monitorare il livello del proprio serbatoio, effettuare nuovi ordini, controllare il calcolo completo e dettagliato dei prezzi, pagare le fatture in via telematica e tracciare le consegne**. L'obiettivo principale del progetto è di fornire alla base clienti un unico punto di contatto, offrendo il massimo delle funzionalità con un'interfaccia semplice e intuitiva.

Parallelamente, è stata **sviluppata una app mobile**, che riconduce direttamente all'area clienti MyLiquigas, che dà la possibilità al cliente di verificare i consumi storici, i prezzi pagati, scaricare le fatture, fare orini di gas e dialogare o porre domande via chat con specialisti messi a disposizione dall'Azienda senza dover passare dal servizio clienti.

Nella prima settimana dal lancio, **il 25% dei clienti contattati si è iscritto, raggiungendo 1.700 registrazioni. Ad oggi, sono circa 25.000 i clienti registrati all'area riservata<sup>39</sup>**.



*Sono orgoglioso di comunicare che Liquigas ha lanciato MyLiquigas, come prima Azienda del Gruppo SHV Energy. Mettere la bandiera italiana in un progetto internazionale di questo livello rappresenta un motivo di grande orgoglio per noi di Liquigas. Ringrazio i tantissimi colleghi di Liquigas e di SHV Energy che si sono prodigati per dare vita a un progetto tanto impegnativo quanto ambizioso, sino a qualche anno fa nemmeno immaginabile. Siamo solo all'inizio di una serie di attività veramente innovative in linea con la digitalizzazione, un fattore che Liquigas ha sposato totalmente.*

**MARCELLO ZEFFERI**

Direttore Sales e Marketing Italia, Liquigas

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

**IMPEGNO SUL TERRITORIO**

Fatti e numeri chiave

Connettere il territorio

con la nostra energia

A supporto della legalità

nella lotta contro l'abusivismo

Proteggere il nostro patrimonio

tra nuove sfide

→ **La qualità del servizio a portata  
di mano**

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## Innovazione e sostenibilità a pari passo

Nel 2022, Liquigas ha introdotto e implementato diverse soluzioni innovative per potenziare il proprio business e minimizzare i consumi interni ed esterni dell'Azienda.



In particolare, per quanto riguarda il tema della **tecnologia**, l'Azienda ha ultimato l'aggiornamento **massivo dell'hardware** già iniziato nel 2021 e ha portato a termine il progetto dell'**SD-WAN** (Software-Defined WAN). Grazie a questo progetto, il 70% delle reti di Liquigas è stata trasformata da tecnologia MPLS (Multi-Protocol Label Switching<sup>40</sup>) a SD-WAN, garantendo una maggiore resilienza e capacità di erogare servizi in tutti i siti Liquigas. Inoltre, l'Azienda ha ridotto del 30% il numero di server esistenti e sta proseguendo il proprio percorso di ulteriore adozione di soluzioni Cloud.

Per quanto riguarda l'ambito della **digitalizzazione dei processi interni**, Liquigas ha proseguito con il programma di adozione di soluzioni che permettono di continuare a lavorare in modo agile. Il che implica che i dipendenti possono lavorare in modo più smart, sia da remoto che presso gli uffici. In particolare, ha implementato una nuova intranet basata su SharePoint che ha consentito di potenziare la condivisione delle informazioni aziendali con tutti i team.

In merito alle soluzioni per il **servizio clienti**, Liquigas ha introdotto un robot che consente di automatizzare il processo di autolettura che il cliente attiva nel momento in cui contatta il servizio clienti. Parallelamente, è stata creata un'infrastruttura telefonica in Cloud che consente di avere un unico numero telefonico nazionale per i clienti invece che gli

svariati numeri di telefono che i clienti devono chiamare per ingaggiare il servizio clienti di Liquigas.

Per quanto concerne i processi di **consegna**, Liquigas ha implementato diverse soluzioni per migliorare la sostenibilità della fornitura dei prodotti ai clienti. In particolare, ha implementato un **sistema di tracciabilità innovativo tramite SMS**, che consente ai clienti di ricevere informazioni in tempo reale sull'avanzamento dei loro ordini mediante messaggi di testo. Inoltre, ha sviluppato la nuova **Piattaforma di Routing dell'inventario di ORTEC**, una soluzione basata su loud che gestisce la pianificazione delle consegne e consente di ridurre i consumi degli automezzi grazie a un algoritmo ottimizzato. Infine, Liquigas ha lanciato una nuova **app OBTC**, un'applicazione che fornisce tutte le informazioni necessarie agli autisti per effettuare le consegne in modo efficiente.

Inoltre, **Liquigas ha automatizzato il processo di approvazione degli ordini di acquisto ai propri fornitori**. Grazie a questa soluzione, i responsabili dell'approvazione possono accedere alla documentazione ed alle informazioni chiave dell'ordine ed approvare o rifiutare l'ordine in modo rapido ed efficiente. Questo ha permesso di ridurre significativamente i tempi di evasione degli ordini e di diminuire l'utilizzo della carta.

40. Multi-Protocol Label Switching è una tecnologia per reti IP che permette di instradare flussi di traffico multiprotocollo tra nodo di origine e nodo di destinazione tramite l'utilizzo di identificativi tra coppie di router adiacenti e semplici operazioni sulle etichette stesse.

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

## → NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave

La nostra forza: le persone di Liquigas

La formazione come motore  
della crescita collettiva

Promozione della cultura di sicurezza

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

NOI DI LIQUIGAS

# La nostra energia per le persone

Crediamo che l'unico modo di crescere sia perseguire i nostri obiettivi insieme a tutte le persone che li condividono. Lo facciamo privilegiando le assunzioni a tempo indeterminato, favorendo l'ingresso di giovani professionisti, aumentando le ore dedicate alla formazione: i corsi PowerBI dedicati agli analisti dati, la Sales Academy per la forza vendita, il corso di guida sicura e consapevole per gli autisti, i Future Lab sulla transizione energetica rivolti a tutti i dipendenti. L'obiettivo più ambizioso? Raggiungere "zero infortuni" entro il 2025, grazie alla costante promozione di una cultura della sicurezza.

## Questa è la nostra energia per le persone.



**24%**

la disoccupazione giovanile  
nel 2022 in Italia

(ActionAid e CGIL, 2022)

**10 milioni**

i lavoratori sovra o sotto qualificati  
sul mercato del lavoro italiano

(BCG, 2021)

**697.773**

gli incidenti sul lavoro denunciati  
a INAIL nel 2022

(INAIL, 2022)



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

## → Fatti e numeri chiave

La nostra forza: le persone di Liquigas

La formazione come motore

della crescita collettiva

Promozione della cultura di sicurezza

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## FATTI E NUMERI CHIAVE

Gli ultimi dati Istat sull'occupazione descrivono un mercato del lavoro europeo in piena ripresa post pandemia.

Tuttavia, a confronto con gli altri Paesi l'Italia è ancora indietro, con tassi al di sopra della media per **disoccupazione globale (8%), giovanile (24%) e femminile (8,5%)**, e il tasso di NEET<sup>41</sup> più alto d'Europa (24,4%)<sup>42</sup>. Questo quadro evidenzia un processo di invecchiamento della forza lavoro, con il paradosso di **giovani che risultano essere una risorsa sia scarsa che sottoutilizzata**<sup>43</sup>.

Molteplici sono le cause di questo fenomeno, tra cui lo skills mismatch, ovvero la mancata corrispondenza tra le competenze richieste dalle aziende e quelle effettivamente in possesso dei lavoratori. I lavoratori **sovra o sotto qualificati in Italia sono circa 10 milioni (38,2%)** e lo skill mismatch si attesta al **43% per le professioni intellettuali, scientifiche e altamente specializzate**. Secondo l'FSA Maturity Index sviluppato dalla società di consulenza BCG, si stima che il fenomeno dello skills mismatch riguardi già oggi **1,3 miliardi di persone** a livello globale<sup>44</sup>.

È un problema che interessa tutti i settori, sia quelli manifatturieri tradizionali che quelli più avanzati, anche a causa delle deboli competenze digitali degli italiani. Per questo motivo, dotarsi di una **strategia di attrazione dei talenti**

efficiente risulta particolarmente cruciale per le aziende che operano in settori tecnici specializzati.

Tra i principali **driver di retention aziendale** ci sono la garanzia del **benessere delle persone** e la **creazione di un clima interno positivo**, un fattore determinante per riuscire a mantenere un elevato livello di fedeltà all'Azienda e di soddisfazione professionale. Sotto questo punto di vista, **il rispetto dei parametri ESG** (Environmental, Social, Governance) e le pratiche a favore della diversità, dell'equità, del benessere e dell'inclusione **rappresentano un vantaggio considerevole per attrarre i lavoratori**.

Le aziende devono fare i conti con un'altra importante questione: quella della **sicurezza sul lavoro**. Gli infortuni sul lavoro denunciati a INAIL nel 2022 sono stati **697.773** (+25,7% rispetto al 2021), **1.090 dei quali con esito mortale** (-10,7%)<sup>45</sup>. Gli interventi possibili vanno dalla formazione, con corsi di sicurezza sul lavoro, all'identificazione di **misure preventive** che rendano il lavoratore consapevole dei rischi e capace di evitarli, visto che nel settore dei trasporti la metà dei 332 casi mortali accertati tra il 2014 e il 2018 è stata causata dalla perdita di controllo del mezzo<sup>46</sup>.



41. NEET (Not in Education, Employment or Training) Indicatore atto a individuare la quota di popolazione di età compresa tra i 15 e i 29 anni che non è né occupata né inserita in un percorso di istruzione o di formazione.

42. INPS, Osservatorio sul precariato, 2022.

43. ActionAid e CGIL, NEET tra disuguaglianze e divari. Alla ricerca di nuove politiche pubbliche, 2022.

44. Boston Consulting Group (2022), Fixing the Global Skills Mismatch.

45. INAIL (2023): crescono del 25,7% gli infortuni sul lavoro nel 2022.

46. INAIL (2019): Gli infortuni e la prevenzione nel settore dei trasporti in un focus di Dati Inail.

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

## NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave

→ **La nostra forza: le persone di Liquigas**

La formazione come motore

della crescita collettiva

Promozione della cultura di sicurezza

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## LA NOSTRA FORZA: LE PERSONE DI LIQUIGAS

### La composizione del personale

**Liquigas crede che il modo migliore per continuare a crescere come organizzazione sia attraverso l'allineamento di tutti i membri dell'Azienda verso gli stessi obiettivi. Coinvolgere ogni dipendente nel processo decisionale e nel cammino verso una visione comune è fondamentale per creare una cultura aziendale coesa e condivisa.**

Nel 2022, Liquigas ha potuto contare su 813 dipendenti, di cui circa l'88% a tempo indeterminato. Tra questi, il 94% ha un impiego a tempo pieno, mentre il 6% a tempo parziale. A livello di genere, la popolazione aziendale è suddivisa tra un 75% di genere maschile e 25% femminile, in continuità con gli anni precedenti. La fascia di età più popolata è quella che va dai 30 ai 50 anni (49%), quasi alla pari con gli over 50 che costituiscono il 46% della forza lavoro. I dipendenti con età inferiore ai 30 sono il 5%.

### GRI 2-7 | Dipendenti per contratto, sesso e regione

(n)	2022			2021			2020		
	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Numero di dipendenti a tempo indeterminato	178	537	715	169	531	700	179	582	761
Numero di dipendenti a tempo determinato	27	71	98	14	65	79	10	53	63
Numero di dipendenti a orario non garantito	-	-	0	-	-	0	-	-	0
<b>Totale</b>	<b>205</b>	<b>608</b>	<b>813</b>	<b>183</b>	<b>596</b>	<b>779</b>	<b>189</b>	<b>635</b>	<b>824</b>
Numero di dipendenti a tempo pieno	160	605	765	148	591	739	156	631	787
Numero di dipendenti a tempo parziale	45	3	48	35	5	40	33	4	37
<b>Totale</b>	<b>205</b>	<b>608</b>	<b>813</b>	<b>183</b>	<b>596</b>	<b>779</b>	<b>189</b>	<b>635</b>	<b>824</b>

# Indice

## Report di Sostenibilità 2022 11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

### NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave

→ **La nostra forza: le persone di Liquigas**

La formazione come motore

della crescita collettiva

Promozione della cultura di sicurezza

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

Per quanto riguarda il **totale dei lavoratori non dipendenti** le cui attività sono controllate da Liquigas, si intendono i lavoratori somministrati, **che nel 2022 ammontano a 27**, tutti con relazione contrattuale di Staff Leasing.

### GRI 2-8: Lavoratori non dipendenti

(n)	2022	2021	2020
Altri lavoratori (stage, a progetto, interinali, etc)	27 <sup>47</sup>	25 <sup>48</sup>	18 <sup>49</sup>

Anche grazie all'ultima acquisizione di Vulcangas, nel corso del 2022 Liquigas ha incrementato l'organico, mirando a garantire il ricambio generazionale e il continuo sviluppo aziendale. **In totale sono state effettuati 181 inserimenti (+27% rispetto al 2021), registrando un tasso di assunzioni pari al 22%.**

Le cessazioni, invece, sono diminuite rispetto all'anno precedente (147 a fronte delle 188 registrate nel 2021); si è pertanto registrato un **tasso di turnover del 18%** (-6% rispetto al 2021).

### Rispetto al 2021



**+27%**  
nuovi inserimenti

**-6%**  
turnover

47. Tutti riconducibili al contratto di staff leasing.  
48. 12 staff leasing e 9 internali.  
49. 10 staff leasing e 8 internali.

### GRI 401-1 | Nuove assunzioni e turnover

(n)	2022	2021	2020
<b>Totale assunzioni (n)</b>	<b>181</b>	<b>143</b>	<b>93</b>
di cui uomini	128	126	78
di cui < 30 anni	23	20	11
di cui 30 - 50 anni	63	62	43
di cui > 50 anni	42	44	23
di cui donne	53	17	15
di cui < 30 anni	13	7	3
di cui 30 - 50 anni	31	8	12
di cui > 50 anni	9	2	0
Tasso di assunzioni (%)	22%	18%	11%
<b>Totale cessazioni (n)</b>	<b>147</b>	<b>188</b>	<b>99</b>
Totale dipendenti	813	779	824
di cui uomini	177	165	80
di cui < 30 anni	19	12	8
di cui 30 - 50 anni	59	57	36
di cui > 50 anni	39	96	36
di cui donne	30	23	19
di cui < 30 anni	6	3	2
di cui 30 - 50 anni	15	14	15
di cui > 50 anni	9	6	2
<b>Tasso di turnover (%)</b>	<b>18%</b>	<b>24%</b>	<b>12%</b>



# Indice

## Report di Sostenibilità 2022 11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

### NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave

→ **La nostra forza: le persone di Liquigas**

La formazione come motore

della crescita collettiva

Promozione della cultura di sicurezza

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## GRI 405-1 | Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti

	2022		2021		2020	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
<b>Organi di Governo</b>						
< 30 anni	0	0	0	0	0	0
30 - 50	3	1	0	0	0	0
> 50	1	0	7	1	4	1
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

	2022		2021		2020	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
<b>Dipendenti per livello professionale e genere</b>						
Dirigenti	22	2	21	2	23	2
Quadri	68	16	70	18	77	17
Impiegati	261	186	237	163	257	170
Operai	257	1	268	-	278	-
<b>Totale</b>	<b>608</b>	<b>205</b>	<b>596</b>	<b>183</b>	<b>635</b>	<b>189</b>

	2022			2021			2020		
	< 30	30 - 50	> 50	< 30	30 - 50	> 50	< 30	30 - 50	> 50
<b>Dipendenti per livello professionale e fascia di età</b>									
Dirigenti	-	11	13	-	10	13	-	10	15
Quadri	-	37	47	-	49	39	1	48	45
Impiegati	27	240	180	16	241	143	13	266	148
Operai	14	105	139	16	109	143	12	109	157
<b>Totale</b>	<b>41</b>	<b>393</b>	<b>379</b>	<b>32</b>	<b>409</b>	<b>338</b>	<b>26</b>	<b>433</b>	<b>365</b>

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

## NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave

La nostra forza: le persone di Liguigas

→ **La formazione come motore  
della crescita collettiva**

Promozione della cultura di sicurezza

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## LA FORMAZIONE COME MOTORE DELLA CRESCITA COLLETTIVA

Facendo leva sul valore della sua squadra, e per adattarsi a un mercato in continua evoluzione, Liguigas ha sviluppato percorsi di formazione, sia tecnici che sulle competenze trasversali, su misura delle esigenze delle proprie persone.



**20 ore totali circa**  
di formazione erogate  
per i dipendenti

GRI 404-1 | Ore medie di formazione annua per dipendente (Italia)<sup>50</sup>

(n)	2022			2021			2020		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dirigente	16,52	20	<b>18,26</b>	6,38	8	<b>6,52</b>	12,04	55,7	<b>15,53</b>
Quadro	59,84	40,75	<b>50,30</b>	22,9	20,7	<b>22,45</b>	40,18	29,64	<b>38,27</b>
Impiegato	14,77	15,62	<b>15,13</b>	16,67	9,22	<b>13,63</b>	19,15	14,32	<b>17,23</b>
Operaio	3	3	<b>3</b>	1	1	<b>1</b>	8,27	-	<b>8,27</b>
<b>Totale</b>	<b>23,53</b>	<b>19,84</b>	<b>21,69</b>	<b>11,73</b>	<b>6,32</b>	<b>10,4</b>	<b>19,18</b>	<b>12,16</b>	<b>17,57</b>

Nel 2022, le ore totali di formazione erogate da Liguigas ai dipendenti sono state pari a circa 20. Durante l'anno, Liguigas ha organizzato vari corsi di formazione per i propri dipendenti. Tra questi, c'è stato un corso sull'utilizzo di **PowerBI** per gli analisti dati, così come un intervento sulla **Logistica Digitale** per migliorare le competenze di negoziazione. Verso la fine del 2022, Liguigas ha avviato un **progetto pilota di formazione per introdurre e rafforzare una cultura di Project Management all'interno dell'Azienda**. Il progetto coinvolge un gruppo di persone con diverse esperienze e background, con l'obiettivo di fornire un linguaggio comune e competenze utilizzabili da tutti coloro che si trovano ad eseguire attività di questo tipo.

Sin dal 2020, Liguigas dedica alla sua forza vendite la propria **Sales Academy**, un corso sulle tecniche di vendita e gli stili di comportamento per preparare i dipendenti su come affrontare la vendita, definire gli obiettivi, conoscere il cliente e i suoi bisogni, le motivazioni d'acquisto, incluse alcune simulazioni pratiche.

Il percorso formativo copre anche i fatti chiave sui grandi impianti Liguigas, lo sviluppo dei clienti industriali, e l'intelligenza emotiva applicata alle tecniche di vendita. Nel

corso del 2022, l'iniziativa è stata estesa anche ai nuovi ingressi di Vulcangas, al fine di allinearli alle strategie Aziendali. Anche per questo, il corso di Sales Academy è stato aggiornato per includere un **modulo dedicato al GNL** e i suoi vantaggi in termini di sostenibilità ambientale, con l'obiettivo di allineare il personale di vendita e di conseguenza i clienti su come cambieranno il portafoglio prodotti e la mission aziendale nei prossimi anni.

Questa ampia gamma di corsi ha contribuito a offrire ai partecipanti una formazione completa su temi di fondamentale importanza per l'attuale contesto, tenendo conto delle sfide emergenti.

50. I dati relativi agli anni 2021 e 2020 sono stati elaborati in base a delle stime.

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

## NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave

La nostra forza: le persone di Liquigas

→ **La formazione come motore  
della crescita collettiva**

Promozione della cultura di sicurezza

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI



## Guida sicura e consapevole

**Nel 2022, Liquigas ha avviato un progetto di efficientamento degli stili di guida, implementando un corso di formazione sulla guida sicura e consapevole che ha formato in totale 122 autisti dipendenti.**

Il corso di formazione ha avuto una durata totale di **8 ore in 7 sessioni**, e si è articolato in una mezza giornata teorica in aula, durante la quale un docente qualificato ha presentato i principali pericoli della strada, e una mezza giornata pratica su pista. Durante la parte pratica, i partecipanti hanno potuto esercitarsi sulle autobotti in diversi circuiti automobilistici in tutta Italia (come, ad esempio, Monza e Latina) per apprendere le corrette traiettorie di guida e le frenate brusche, al fine di aumentare la sicurezza, nonché consumare meno carburante e pneumatici.

**A fine corso, i feedback dei partecipanti sono stati estremamente positivi: gli autisti hanno manifestato grande soddisfazione per l'esperienza vissuta e un incremento dell'attenzione alla guida. Oltre a rafforzare la cultura della sicurezza, l'iniziativa ha permesso di aumentare anche la consapevolezza sulla sostenibilità, in quanto uno stile di guida sicuro riduce il consumo di carburante e l'usura del veicolo, con effetti positivi sull'ambiente.**

Sempre nell'ambito della sicurezza alla guida, nel corso del 2022 **Liquigas ha installato delle black box sulle autobotti di proprietà, pari al 70% della flotta, al fine di consentire il monitoraggio remoto della guida.** Tale sistema di monitoraggio avviene attraverso l'utilizzo di sensori collegati in vari punti dell'autobotte, che inviano segnali e dati sui comportamenti alla guida. In particolare, questi dati vengono aggregati in base ad alcuni indicatori, come le frenate brusche o la velocità media dell'autista. In questo modo, è possibile ottenere una visione completa degli stili di guida, valutare eventuali rischi e adottare provvedimenti correttivi per migliorare la sicurezza stradale. Per tutelare la privacy degli autisti, i dati raccolti vengono monitorati per categorie, senza l'accesso ai dati personali.



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

## NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave

La nostra forza: le persone di Liquigas

→ **La formazione come motore  
della crescita collettiva**

Promozione della cultura di sicurezza

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## Nuovi accordi con gli stakeholder interni

Oltre ai corsi formazione, Liquigas ha ripreso le **relazioni industriali con i propri stakeholder interni**, in modo ancora più virtuoso rispetto a quelle strette in precedenza.

In particolare, l'Azienda ha firmato accordi per aumentare la **flessibilità degli orari di lavoro per gli autisti e per introdurre il lavoro agile in modo stabile**, con un giorno alla settimana (prima inserito in Azienda per situazione emergenziale). Questa sperimentazione durerà un anno e l'obiettivo di Liquigas è di aumentare gradualmente il numero di giorni di lavoro da remoto per massimizzare i vantaggi per l'equilibrio vita-lavoro e per la produttività dell'Azienda stessa.

Un ulteriore accordo raggiunto da Liquigas riguarda il **Premio di Partecipazione**, strumento di negoziazione collettiva. A partire dall'anno appena concluso, il premio non sarà basato solo sui parametri e gli obiettivi aziendali, ma anche sulla performance individuale dei dipendenti, che avrà un peso sempre maggiore nel corso degli anni, fino ad un massimo del 50%.

Parallelamente a questi accordi, è stato **istituito un istituto paritetico, ovvero una commissione permanente formata da 20 membri**, di cui 10 rappresentanti sindacali e 10 figure facenti parte del Top Management Aziendale. L'obiettivo di questa commissione è di fornire un ambiente di lavoro paritario per discutere di tematiche chiave come la **valutazione delle prestazioni**, dove Liquigas sta lavorando per definire parametri applicabili anche a livello individuale, e l'**organizzazione del lavoro**, con particolare attenzione alla modalità di lavoro agile.



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

## NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave

La nostra forza: le persone di Liquigas

→ **La formazione come motore  
della crescita collettiva**

Promozione della cultura di sicurezza

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI



## Respirare il cambiamento

Liquigas ha avviato una serie di iniziative al fine di stimolare la sinergia interna e rafforzare la partecipazione di tutti i livelli organizzativi.

Queste sono basate sulla metodologia “**Six Batteries of Change**”, per la quale è stata ripetuta la somministrazione a distanza di due anni, sia sul top management che su tutto il middle management. **È stato rilevato un miglioramento delle batterie dei direttori team e un peggioramento del middle management.**

**Liquigas, con l'intervento del CEO di SHV Energy, ha inoltre completato l'iniziativa Future Lab** per promuovere il dialogo interno e comprendere meglio il contesto di transizione energetica attuale; in un momento, infatti, in cui l'attenzione sull'energia rinnovabile è in costante crescita, l'Azienda si è impegnata a fornire risposte esaurienti alle molteplici domande sul presente e sul futuro del settore energetico.

Il Future Lab è consistito in **cinque incontri webinar con esperti esterni** per comprendere meglio gli **scenari internazionali** e le **sfide del settore energetico**. Gli incontri sono accessibili online da tutte le persone di Liquigas e, prima di ogni incontro, **un gruppo di dieci colleghi si è fatto carico di rendere l'incontro più partecipato e coinvolgente**, promuovendo una riflessione sulle tematiche in oggetto e preparando alcune domande per i relatori.

La squadra ha garantito quindi **un'attiva partecipazione di persone motivate ed entusiaste**, assicurando che le testimonianze degli esperti esterni fossero in grado di soddisfare tutte le curiosità e gli interessi dei colleghi.

“Six Batteries of Change” è una metodologia teorizzata dalla VLERICK Business School che affronta il cambiamento attraverso diversi livelli, utilizzando un approccio olistico e basandosi sulla gestione dell'energia utile a realizzare un cambiamento duraturo ed efficace all'interno di un'organizzazione.

La metodologia si basa su sei “batterie del cambiamento”, che devono essere ricaricate e che corrispondono a sei competenze organizzative che le persone devono acquisire per portare l'organizzazione a realizzare un cambiamento di successo: chiara direzione strategica; forte struttura manageriale; pianificazione e implementazione delle azioni; leadership ambiziosa; cultura sana; forte connessione con i dipendenti.

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

## NOI DI LIQUIGAS

Fatti e numeri chiave

La nostra forza: le persone di Liquigas

La formazione come motore  
della crescita collettiva

→ **Promozione della cultura di sicurezza**

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## PROMOZIONE DELLA CULTURA DI SICUREZZA

L'obiettivo di Liquigas è di **raggiungere zero infortuni entro il 2025**. Per raggiungerlo è necessario diffondere la cultura della sicurezza all'interno dell'organizzazione, nonché tra i collaboratori esterni e i clienti.

È un impegno che prosegue ormai da più di dieci anni, che affonda le sue origini nel progetto **LiquiCare del 2011**. Tale progetto, sviluppato negli anni tramite survey, workshop e roadshow nazionali che hanno visto il coinvolgimento degli autisti e di tutte le figure più esposte dal punto di vista della sicurezza, è confluito nel programma **CARE**, sviluppato da SHV Energy a livello di Gruppo.

### Lavorare in sicurezza

Grazie all'adozione di un **Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SSL)**, Liquigas è impegnata a migliorare continuamente le proprie prestazioni in questo ambito, al fine di conciliare lo sviluppo delle proprie attività con la prevenzione dei rischi dei propri lavoratori.

L'Azienda diffonde i principi generali del **Sistema di Gestione SSL** attraverso i canali di comunicazione interni e la formazione del personale in materia di sicurezza. **Liquigas rientra infatti nella direttiva SEVESO 96/82/CE**, la norma

europea tesa alla prevenzione ed al controllo dei rischi di accadimento di incidenti rilevanti, connessi con determinate sostanze classificate pericolose. Inoltre, al fine di garantire una sorveglianza sanitaria adeguata e preventiva dei lavoratori, **Liquigas promuove il servizio di medicina sul luogo di lavoro** e definisce le modalità di gestione dei rapporti tra il medico competente ed il personale aziendale.

**Nel 2022 Liquigas ha registrato 11 infortuni sul lavoro, 7 in meno rispetto all'anno precedente, su un totale di**

### GRI 403-9 | Infortuni sul lavoro

(n)	2022	2021	2020
Infortuni registrabili	11	18	15
di cui infortuni in itinere il cui spostamento è organizzato dall'organizzazione	2	3	2
<b>Tasso infortuni</b>	<b>9%</b>	<b>14%</b>	<b>11%</b>
di cui decessi	0	0	0
<b>Tasso di decessi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ore lavorate (n)</b>	<b>1.209.679</b>	<b>1.255.598</b>	<b>1.264.275</b>

### GRI 403-10 | Malattie professionali

(n)	2022	2021	2020
Decessi derivanti da malattie professionali	0	0	0
Malattie professionali registrabili	3	2 <sup>52</sup>	1

**1.209.679 ore lavorate. L'Azienda ha inoltre registrato 3 richieste di malattie professionali** per sindrome del tunnel carpale bilaterale, ipoacusia da rumore, epicondilita bilaterale. La categoria di dipendenti più colpita dagli infortuni è rappresentata dagli autisti, mentre le principali tipologie di infortunio verificatesi sono state lo scivolamento, l'inciampo e la caduta, nonché l'impatto e lo schiacciamento, il che sottolinea l'importanza di adottare misure di sicurezza sul posto di lavoro per prevenire tali incidenti<sup>51</sup>.

51. Per valutare la gravità degli incidenti, sono stati calcolati quattro indici infortunistici: l'indice di mortalità, l'indice di infortuni gravi, l'indice di frequenza degli infortuni e l'indice di autisti terzi di secondario.

52. Malattie professionali denunciate nel 2021: Sciatalgia da ernia discale L5/S1 e tumore maligno della laringe.



# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

→ **NOTA METODOLOGICA**

INDICE DEI CONTENUTI GRI

## NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio di Sostenibilità di Liquigas, giunto all'11° edizione, è lo strumento attraverso il quale l'Azienda persegue il suo impegno costante nel tempo nel comunicare agli stakeholder informazioni sul proprio percorso di sostenibilità.

Il periodo di rendicontazione preso in considerazione è l'anno fiscale 2022, dal 1° gennaio al 31 dicembre. Per fornire una visione più completa dell'evoluzione delle performance nel tempo, il racconto delle iniziative realizzate da Liquigas riporta, ove disponibili, un raffronto con i dati relativi al triennio precedente.

**Il documento è stato redatto in conformità ai GRI Standards del Global Reporting Initiative (GRI)** opzione “with reference to”, e non è stato sottoposto a revisione esterna. Il perimetro di rendicontazione considera le attività di Liquigas S.p.A., compresa Vulcangas Società Italiana Gas Liquidi S.p.A, società acquisita nel 2022, in conformità con il bilancio separato.

La struttura del Report è stata guidata dall'analisi di materialità di Liquigas e dal Piano Strategico di Sostenibilità al 2025 definito di conseguenza. La materialità, ovvero la soglia oltre la quale un argomento diventa sufficientemente importante per essere rendicontato, è al centro del processo di rendicontazione e riflette gli impatti economici, ambientali o sociali dell'organizzazione che possono influenzare le decisioni degli stakeholder. Per il 2022 Liquigas ha ritenuto essere validi i temi materiali identificati l'anno precedente.

La raccolta delle informazioni e dei dati per questo rapporto ha coinvolto un team interfunzionale composto dai responsabili delle funzioni chiave dell'Azienda, coordinati dalla divisione HSE, Sostenibilità e Innovazione e dalla divisione Marketing e Comunicazione. È stato così possibile creare un insieme di informazioni esaustivo e accurato che garantisce la solidità del modello di rendicontazione scelto.

**Per ulteriori approfondimenti**  
è possibile visitare il sito [www.liquigas.com](http://www.liquigas.com)  
oppure rivolgersi all'indirizzo: [sostenibilita@liquigas.com](mailto:sostenibilita@liquigas.com)



# Indice

## Report di Sostenibilità 2022 11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

→ **INDICE DEI CONTENUTI GRI**

# INDICE DEI CONTENUTI GRI

<b>Dichiarazione d'uso</b>	Liquigas ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 1/1/2022 - 31/12/2022 con riferimento agli Standard GRI
<b>Utilizzato GRI 1</b>	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

## Informativa Generale

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE
<b>Informative Generali</b>		
	2-1 Dettagli organizzativi	Liquigas è una Società per Azioni al 100% di proprietà del Gruppo SHV Energy. La sede legale è situata in Corso Zanardelli, 32 - 25121 Brescia e la sede amministrativa a Milano, Via Giovanni Antonio Amadeo 59; L'azienda opera nelle quattro macroaree del territorio italiano - Nord Ovest, Nord Est, Centro e Sud.
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	L'entità inclusa nel Bilancio è Liquigas S.p.A, compresa Vulcangas Società Italiana Gas Liquidi Spa, società acquisita nel 2022. Il perimetro della rendicontazione di sostenibilità coincide con quello del Bilancio economico consolidato.
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota Metodologica Per informazioni si invita a scrivere a: <a href="mailto:sostenibilita@liquigas.com">sostenibilita@liquigas.com</a> Rendicontazione annuale.
	2-4 Revisione delle informazioni	Non sono state apportate modifiche rispetto al periodo di rendicontazione precedente.
	2-5 Assurance esterna	Il documento non è stato sottoposto a revisione esterna.
GRI 2: General Disclosure 2021	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Nel 2022 Liquigas, in sinergia con il gruppo SHV Energy, ha siglato un accordo con Società Italiana Gas Liquidi SpA che prevede l'acquisizione del ramo d'azienda GPL combustione del gruppo Società Italiana Gas Liquidi. Non è stata registrata alcuna modifica significativa alla sua catena di fornitura rispetto al precedente anno. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liquigas: l'evoluzione di una storia ambiziosa</li> <li>• La catena del valore</li> </ul>
	2-7 Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La nostra forza: le persone di Liquigas</li> <li>• La composizione del personale</li> </ul>
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Nel 2022 i lavoratori non dipendenti sono stati 27, tutti con relazione contrattuale di Staff Leasing. In particolare, le mansioni di tali lavoratori sono state: 1 addetto qualification Team; 1 addetto negozio; 11 operai produzione interna; 9 operatori servizio clienti; 4 pianificatori DL; 1 operatore base di carico

# Indice

## Report di Sostenibilità 2022 11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

→ **INDICE DEI CONTENUTI GRI**

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE
GRI 2: General Disclosure 2021	2-9 Struttura e composizione della governance	Una governance integrata
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	L'assemblea dei soci nomina i membri del massimo organo di governo.
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Marieke Schoningh è la Presidente del Consiglio di Amministrazione di Liquigas e ricopre il ruolo di alto dirigente all'interno di SHV Energy.
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Il Consiglio di Amministrazione di Liquigas ha la responsabilità di approvare le strategie organizzative e sviluppare una politica direzionale, anche in relazione delle tematiche di sostenibilità Il CdA esercita i propri poteri di indirizzo, governo e controllo mediante riunioni periodiche. Durante le riunioni mensili del CdA viene discusso l'andamento dell'Organizzazione e il raggiungimento degli obiettivi definiti, richiedendo eventuali azioni. Il controllo e la gestione degli impatti ESG sono condotti in maniera non formalizzata durante queste riunioni. In ambito ESG, l'Amministratore Delegato, membro del CdA, revisiona e approva l'analisi di materialità, e il Bilancio di Sostenibilità.
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Il CdA delega la responsabilità della gestione dei propri impatti ESG alla funzione HSE, Sostenibilità, Innovazione. Il Responsabile HSE, Sostenibilità, Innovazione rendiconta l'avanzamento dei progetti ESG nonché l'impegno e i risultati raggiunti da Liquigas tramite piano di comunicazione interno ed esterno (pubblicazioni, sito web, comunicazioni interne).
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	L'Amministratore Delegato, membro del CdA, prende visione e approva il Bilancio di Sostenibilità.
	2-15 Conflitti di interesse	Il rischio di conflitto di interesse viene presidiato attraverso sistemi e procedure di corporate governance (Modello di gestione, organizzazione e controllo, Codice Etico) che intervengono nei diversi ambiti in cui potrebbe manifestarsi un conflitto di interesse: rapporti tra gli organi societari, con gli azionisti, con fornitori, clienti, dipendenti e collaboratori e nei rapporti con la collettività. • Una governance integrata.
	2-16 Comunicazione delle criticità	Nel corso del 2022 non sono pervenute segnalazioni e conseguentemente nessuna criticità è stata comunicata al CdA.
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Per portare avanti le conoscenze collettive, le capacità e l'esperienza del massimo organo di governo riguardo allo sviluppo sostenibile sono organizzate attività di formazione e aggiornamento periodico tramite incontri, condivisione di materiali, e post sulla intranet.
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera dell'Amministratore Delegato.
2-23 Impegno in termini di policy	Nella valutazione e gestione dei rischi economici, ambientali e sociali, Liquigas ha recepito il Modello Organizzativo 231 e integra all'interno del proprio Codice Etico i principi a cui aderisce per prevenire il verificarsi di tali rischi. • Una governance integrata.	
2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Liquigas conduce attività di formazione relative a temi di policy. L'applicazione delle politiche viene monitorata periodicamente. • Una governance integrata.	



# Indice

## Report di Sostenibilità 2022 11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

→ **INDICE DEI CONTENUTI GRI**

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE
GRI 2: General Disclosure 2021	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	In caso di violazioni del Codice Etico o del MOG 231, l'Organizzazione pone in essere tutte le azioni necessarie affinché l'eventuale danno arrecato sia compensato e sia prevenuto il ripetersi della violazione. Reali e potenziali non conformità ambientali e relative azioni correttive possono emergere durante gli audit interni ed esterni, a seguito di reclami e comunicazioni delle parti interessate, durante il controllo operativo delle proprie attività, a seguito di monitoraggio di parametri stabiliti, a seguito di emergenze, o in caso di mancata osservanza degli obblighi di conformità. Tali non conformità vengono gestite secondo il procedimento prescritto. Per provvedere o collaborare al rimedio degli impatti negativi Liquigas dispone di un Piano di sostenibilità, sviluppa collaborazione con enti locali e università, svolge attività di divulgazione. Liquigas non ritiene di aver causato impatti negativi e non ha subito nessuna sanzione in ambito ambientale o sociale. I reclami sono gestiti dal Servizio Clienti (telefono/online), al quale è possibile presentare reclami che vengono successivamente gestiti da professionisti dedicati. Il coinvolgimento degli stakeholder è garantito tramite questionario di assistenza post-utilizzo customer care e da un'indagine periodica sulla soddisfazione dei clienti.
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	I chiarimenti e le preoccupazioni possono essere sollevati tramite un software di segnalazione anonima whistleblowing, denominato Speak Up.
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una governance integrata.</li> </ul>
	2-28 Appartenenza ad associazioni	Liquigas è iscritta a Responsible Care, un programma volontario di promozione dello Sviluppo Sostenibile dell'Industria Chimica mondiale, secondo valori e comportamenti orientati alla Sicurezza, alla Salute e all'Ambiente, nell'ambito più generale della Responsabilità Sociale delle Imprese. Inoltre, aderisce alle principali associazioni del settore, ossia: - Assogasliquidi Federchimica; - Assolombarda; - Associazione CIB - Consorzio Italiano Biogas.
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Analisi di materialità.
	2-30 Contratti collettivi	Il 100% dei dipendenti è coperto da accordi collettivi di contrattazione (CCNL) in accordo con quanto previsto dalla legislazione nazionale in materia di occupazione.

# Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

→ **INDICE DEI CONTENUTI GRI**

## Informativa specifica

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE
GRI 3: Temî Materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orizzonte 2025: l'impegno di sostenibilità di Liquigas</li> <li>Analisi di materialità</li> </ul>
	3-2 Elenco dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi di materialità</li> </ul>
	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi di materialità</li> </ul>
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	<ul style="list-style-type: none"> <li>I risultati economico finanziari</li> </ul>
<b>TEMI MATERIALI</b>		
<i>Benessere, sviluppo e salute e sicurezza dei lavoratori</i>		
GRI 3: Temî Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Noi di Liquigas</li> </ul>
	GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promozione della cultura di sicurezza</li> </ul>
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promozione della cultura di sicurezza</li> </ul>
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promozione della cultura di sicurezza</li> </ul>
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promozione della cultura di sicurezza</li> </ul>
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promozione della cultura di sicurezza</li> </ul>
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promozione della cultura di sicurezza</li> </ul>
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promozione della cultura di sicurezza</li> </ul>
	403-9 Infortuni sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promozione della cultura di sicurezza</li> </ul>
	403-10 Malattie professionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promozione della cultura di sicurezza</li> </ul>
	GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità tra gli organi di governo e i dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>La nostra forza: le persone di Liquigas</li> <li>La composizione del personale</li> </ul>
<i>Gestione responsabile della catena di fornitura</i>		
GRI 3: Temî Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liquigas: l'evoluzione di una storia ambiziosa</li> <li>La catena del valore</li> </ul>

# Indice

## Report di Sostenibilità 2022 11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

→ **INDICE DEI CONTENUTI GRI**

GRI STANDARD	INFORMATIVA	UBICAZIONE
<i>Integrità del business e resilienza degli asset</i>		
GRI 3: Temî Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	• Liquigas: l'evoluzione di una storia ambiziosa
GRI 205: Anticorruzione 2016	GRI 205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	• Anticorruzione e trasparenza
GRI 2016: Comportamento anticoncorrenziale 2016	GRI 206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	• Anticorruzione e trasparenza
<i>Lotta al cambiamento climatico e promozione dell'economia circolare</i>		
GRI 3: Temî Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	• Innovazione e tutela del clima
GRI 302: Energia 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	• Diffondere una cultura green • L'impronta energetica di Liquigas
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	• Diffondere una cultura green • L'impronta energetica di Liquigas
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	• Diffondere una cultura green • L'impronta energetica di Liquigas
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	• Gestione responsabile dei rifiuti
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	• Gestione responsabile dei rifiuti
	306-3 Rifiuti prodotti	• Gestione responsabile dei rifiuti
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	• Gestione responsabile dei rifiuti
	306-5 Rifiuti destinati a smaltimento	• Gestione responsabile dei rifiuti
GRI 307: Compliance ambientale 2016	GRI 307-1 Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	• Anticorruzione e trasparenza
<i>Offerta sicura e di qualità ai clienti</i>		
GRI 3: Temî Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	• Energia al servizio del Paese
<i>Strategie di crescita e creazione di valore sul territorio</i>		
GRI 3: Temî Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	• Liquigas: l'evoluzione di una storia ambiziosa
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	• I risultati economico finanziari
<i>Tutela della qualità dell'aria</i>		
GRI 3: Temî Materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	• Innovazione e tutela del clima



## Indice

Report di Sostenibilità 2022  
11ª Edizione

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE  
DELEGATO

HIGHLIGHTS 2022

NUOVE FRONTIERE  
NELLO SCENARIO ENERGETICO

LIQUIGAS: L'EVOLUZIONE DI UNA  
STORIA AMBIZIOSA

INNOVAZIONE E TUTELA  
DEL CLIMA

IMPEGNO SUL TERRITORIO

NOI DI LIQUIGAS

NOTA METODOLOGICA

INDICE DEI CONTENUTI GRI

# Colophon



### **Coordinamento Progetto Editoriale**

Direzioni Liquigas

**HSE, Sostenibilità e Innovazione**

**Sales & Marketing**

**Public Affairs & Corporate Communication**

### **Redazione**

A cura di

**The European House - Ambrosetti**

**Direzione Artistica e Progetto Grafico**

**COMMON**



[liquigas.it](http://liquigas.it)

